



**Medalla Milagrosa**  
MI COOPERATIVA

*Top  
of  
Mind*  
Paraguay



## Gestión Institucional

# 2020 2021

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



## **CONTENIDO**

Carta del Consejo de Administración .....	3
Visión, Misión, Política de calidad, Valores Institucionales .....	5
Memoria del Consejo de Administración 2020 .....	7
Balance General Comparativo al 31/12/2020 .....	16
Dictamen de la Junta de Vigilancia 2020 .....	19
Dictamen de los auditores independientes 2020 .....	21
Plan de Trabajo Anual 2021 .....	23
Informe Gestión Social 2020 .....	26
Balance Social Comparativo 2020 .....	33
Galería de Imágenes 2020 .....	51
Memoria del Consejo de Administración 2021 .....	62
Balance General Comparativo al 31/12/2021 .....	73
Dictamen de la Junta de Vigilancia 2021 .....	76
Dictamen de los auditores independientes 2021 .....	78
Plan de trabajo Anual 2022 .....	79
Informe de Gestión Social 2021 .....	82
Balance Social Comparativo 2021 .....	87
Galería de Imágenes 2021 .....	106

## **PRESENTACIÓN**

El Consejo de Administración de la Cooperativa Medalla Milagrosa, se complace en compartir los resultados más resaltantes de la gestión institucional de los periodos 2020 y 2021, años que quedaron en la memoria colectiva, por los desafíos y cambios a los que la humanidad tuvo que adaptarse.

En general, la crisis sanitaria suscitada a raíz de la pandemia del COVID-19 nos ha mostrado un camino de cercanía, de atención más solidaria a nuestros socios y sus necesidades, y sobretodo nos afianzó más en el logro de nuestros objetivos cooperativos, mostrando una nueva perspectiva de los hechos que nos rodean.

En lo que se refiere a servicios y atención se rediseñaron estrategias y establecieron acciones para dar respuestas a los diversos públicos de interés; las primeras iniciativas en el ámbito financiero tuvieron énfasis en la contención de las operaciones de nuestros socios, mediante prorrogas de cuotas, modificaciones de contratos, planes especiales para el pago de cuotas, implementación de una línea especial respaldada por el Fondo de garantías del Paraguay, con tasas preferenciales y destinado para sostener y reactivar la economía de los socios empresarios, microempresarios y profesionales independientes.

Los servicios sociales, también se adaptaron a los cambios que se precisaban en el momento, el Centro Médico Cooperativo (COMECOOP) siguió operando con el mismo espíritu de servicio para los asociados y la comunidad, el Instituto de Formación Artística (IFA) y el Instituto de Estudios Cooperativos (IDECOOP) se adaptó a las normas establecidas por el Ministerio de Educación y Ciencias y las clases fueron desarrolladas de manera Virtual y presencial.

Las acciones impulsadas en los ámbitos mencionados precedentemente se alinearon a dar respuestas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, reivindicando de esa manera el compromiso de la Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. como miembro activo del Pacto Global capítulo Paraguay.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.



# MEMORIA Y BALANCE 2020

# nuestra

## Visión

Organización Líder en Innovación y Calidad de Servicios en el Cooperativismo, de reconocido prestigio en la Sociedad Paraguaya.

## Misión

Brindamos soluciones Sociales y Económicas, para mejorar la Calidad de vida de los socios, sus familias y la comunidad.

## Política de calidad

“En la Cooperativa Medalla Milagrosa, consideramos el Factor Humano el capital más valioso, buscando el mejoramiento de su Calidad de Vida a través de nuestros servicios, asumiendo el compromiso de la Responsabilidad Social y el reto de la Alta calidad, basados en la Mejora Continua”

## Valores

- Responsabilidad y dedicación
- Cordialidad en la atención
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Enfoque al socio

Memoria del  
**Consejo de  
Administración**



# MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GESTIÓN 2020

Cooperativa Multiactiva Medalla Milagrosa Ltda

## Socios y socias Asambleístas:

El Consejo de Administración les da la más cordial bienvenida a este acto anual donde se cumple uno de los Principios Universales del Cooperativismo: el Control Democrático. El mismo determina la autoridad que tienen los asociados de juzgar, de evaluar la gestión económica, financiera y social de los directivos y tomar decisiones respecto a las políticas y objetivos que se plantean para el desarrollo de nuestra querida cooperativa. En ese orden y de conformidad a los preceptos de la Ley 438/94 de Cooperativas y sus modificatorias; y de nuestro Estatuto Social, ponemos a consideración de Ustedes, un resumen de las acciones más relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio fenecido.

Hay que destacar que en el año 2020 el mundo ha sufrido una de las experiencias más dramáticas de las últimas décadas: la pandemia del coronavirus, que ha provocado el contagio y la muerte de millones de personas. Esta crisis sanitaria ha tenido un fuerte impacto negativo en la economía global y por supuesto, tam-

bién en nuestro país. Producto Interno Bruto. El PIB, es decir, la producción total de bienes y servicios del Paraguay, durante el 2020, ha tenido un retroceso, o sea un crecimiento negativo del -1%, de acuerdo a datos del Banco Central del Paraguay. Desde que se decretó, en la segunda semana de marzo, el aislamiento obligatorio en todo el país, cientos de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas se han visto obligadas a solicitar la cesación de actividades o cerrar, directamente. Otras, tuvieron que bajar su producción, disminuyendo la cantidad de obreros y empleados. En consecuencia, miles de trabajadores quedaron sin sus ingresos. Además, el cierre de fronteras perjudicó enormemente al comercio en las ciudades más importantes, como Pedro Juan Caballero, Ciudad del Este, Encarnación y otras, dejando a miles de trabajadores sin sus puestos laborales.

Una gran cantidad de familias se vieron obligadas a sobrevivir, gracias a las donaciones y las ollas populares que se organizaban en las diversas comunidades y en muchos casos,

apenas alcanzaban para proveer un plato de comida a la gente.

El gobierno, a pesar de los enormes recursos, aprobados por Ley, con que contaba, mediante un préstamo de un mil seiscientos millones de dólares (1.600.000.000 U\$S) y otras donaciones internacionales, adoptó algunas medidas para disminuir las necesidades de los sectores más vulnerables, pero que fueron insuficientes. Las transferencias de dinero que se hicieron a través de diferentes programas de Asistencia, como Pytyvo y Ñangareko, no llegaron a todas las personas necesitadas. Además, la prensa denunció supuestos hechos de corrupción de parte de ciertos grupos privilegiados, que son proveedores del Estado, en las compras de insumos sanitarios que debían ser utilizados en los hospitales públicos. Los médicos denunciaron constantemente, no solamente la falta de equipos de bioseguridad para atender a los pacientes de coronavirus, sino también de medicamentos en los hospitales.

Nuestra cooperativa también sintió los efectos de la crisis. Sin embargo, el Consejo de Administración mantuvo fidelidad al espíritu solidario del cooperativismo y llevó adelante algunas políticas fundamentales. En primer lugar se aplicaron estrictamente los protocolos sanitarios establecidos por el Ministerio de Salud, uso de tapabocas, lavado de manos, distanciamiento etc., tanto para la atención de los socios, como para la actividad diaria de los empleados. Además, Se resolvió mantener el empleo pleno de todos los funcionarios, unos seiscientos once (611) en total, garantizando íntegramente sus salarios que perciben mensualmente. No hubo ningún cesante ni despedido. Esta decisión fue valorada por el propio Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, entidad que otorgó a nuestra cooperativa un Reconocimiento como empresa modelo por preservar el pleno empleo de su talento humano. Por otro lado el Consejo de Administración resolvió que el costo de los estudios referidos al Covid 19, de los funcionarios, sea absorbido

por la cooperativa, a fin de evitar cualquier foco de contagio que pudiera propagarse.

Esta situación dramática que se vive, como consecuencia de la pandemia, permite a los cooperativistas, comprobar, una vez más, la importancia que tiene la aplicación de los Valores del cooperativismo, es decir reglas de comportamientos que debemos seguir, como asociados, en nuestras acciones diarias. Sin ninguna duda reafirmamos que en las circunstancias actuales, los Valores como la solidaridad, la ayuda mutua, la preocupación por los demás, son conductas necesarias que nos ayudan a enfrentar y superar las grandes dificultades o catástrofes que puedan perjudicar a las personas. Si sobreviene alguna crisis económica, financiera o sanitaria, como la pandemia del coronavirus, ahí están presentes los Valores Cooperativos que expresan en profundidad los sentimientos humanos. Por eso tenemos la plena convicción en el modelo de desarrollo cooperativo que brinda a los hombres y las mujeres organizadas asociativamente, la oportunidad de crecer juntos, de recuperar su propio respeto y estima, de confiar en sí mismo, de tener ideales, de luchar por una sociedad más justa y fraterna. Cada día, en diversos espacios y tiempos, comprobamos que la cooperación, la ayuda mutua, el ñepytyvo guazú, multiplican las posibilidades de dar lo mejor de cada uno con miras a resolver las necesidades colectivas y mejorar las condiciones de vida de la sociedad.

## **Aspectos fundamentales de la gestión institucional.**

### **Área Financiera**

#### **Activos totales**

Al final del ejercicio 2020 nuestra cooperativa cuenta con un Activo de un billón doscientos noventa mil trescientos cuarenta y nueve mil millones de guaraníes (₲ 1.290.349.000.000.000.-), con un aumento

de catorce mil ochocientos setenta y cuatro millones (₡ 14.874.000.000) más, en comparación con el año 2019.

### Servicio de crédito.

En cuanto a las Carteras de préstamos y tarjetas de créditos ambas se elevan a novecientos setenta y dos mil veintidós millones de guaraníes (₡ 972.022.000.000.-). Y pese a la crisis y al retroceso económico producido por la pandemia del covid 19, se concedieron préstamos por un monto de quinientos cuarenta y un mil ciento veintisiete millones de guaraníes (₡ 541.127.000.000.-) que beneficiaron a unos treinta y ocho mil ciento cuarenta y dos (38.142) socios y socias. Este gran volumen de recursos ha sido canalizado para resolver diversas necesidades: salud, educación básica y universitaria, capacitación técnica, vivienda digna, actividades comerciales y productivas en general. Además, para capital operativo, generar fuentes de trabajo, mejorar la producción, innovar tecnologías etc.

Los efectos negativos de la pandemia, también se sintieron, fuertemente, entre los socios y socias. Al declararse, por Decreto del gobierno, la Cuarentena obligatoria, el 11 de marzo del 2020 y que se prolongó hasta el mes de junio, muchos sectores económicos, empresas comerciales y de servicios tuvieron que cerrar o disminuir el horario de trabajo o la cantidad de empleados. Inmediatamente, el Consejo de Administración adoptó, mediante Resoluciones, medidas para aminorar el daño a miles de familias de los asociados. Algunas de las decisiones asumidas fueron:

- Prorrogar el pago de las cuotas correspondientes a los meses de marzo, abril, mayo y junio, cuyos montos fueron trasladados a la última etapa de los plazos establecidos para el pago de cada préstamo, sin que genere intereses o multas y sin perjuicio de la calificación del socio. La mencionada suspen-

sión de pago benefició a cuarenta y un mil quinientos sesenta y nueve (41.569) socios, mientras la cooperativa dejó de percibir un monto de noventa y dos mil once millones noventa y nueve mil trescientos cuatro guaraníes (₡ 92.011.099.304.-) que incluye capital más intereses. El monto del saldo de capital prorrogado asciende a unos quinientos ochenta y seis mil novecientos ochenta y tres millones ciento diecisiete mil seiscientos treinta guaraníes (₡ 586.983.117.630.-).

- Reprogramar o modificar créditos de socios cuya actividad laboral fue afectada a consecuencia de la pandemia del covid. Esta resolución benefició a 11.779 socios por un monto total de ciento noventa y un mil millones ochocientos cincuenta y cinco millones setecientos veintiocho mil quinientos dieciocho guaraníes (₡ 191.855.728.518.-)
- Trasladar el pago de las cuotas de los préstamos, hasta el mes de enero del 2021, de los asociados, cuyo rubro principal es el Transporte Escolar y los eventos sociales que quedaron paralizados.

El total de intereses que nuestra cooperativa dejó de percibir, como secuela de la pandemia fue de veinticuatro mil doscientos sesenta y ocho millones doscientos treinta y cuatro mil ciento cuarenta y dos guaraníes (₡ 24.268.234.142.-).

También debemos señalar que cuarenta y ocho mil cuatrocientos diez (48.410) asociados accedieron al traslado de pago mínimo en Tarjetas de crédito por lo que Medalla Milagrosa dejó de percibir treinta y cuatro mil doscientos tres millones cuatrocientos cincuenta y seis mil ochocientos doce guaraníes (₡ 34.203.456.812.-). Medalla Milagrosa, como IFIS (Institución de Intermediación Financiera), desde hace varios años viene recibiendo recursos de la Agencia Financiera de Desarrollo, AFD, Banco del Estado, de Segundo Piso, que son orientados hacia los asociados, por medio de diversas líneas de crédito. Recordemos que

uno de los principales problemas sociales que afecta a miles de familias es la falta de vivienda. Al respecto se concedieron créditos para el Producto Mi casa por un monto de cuatro mil doscientos noventa y cuatro millones ochocientos treinta y tres mil cuatrocientos ochenta y nueve guaraníes (₡ 4.294.833.489.-) que benefició a veinticuatro (24) socios, quienes han concretado el anhelo de la casa propia, a baja tasa de interés y con plazos de hasta 20 años.

Además, también se destinaron recursos dentro de la línea especial denominada FOGAPY, Fondo de Garantía del Paraguay que fue habilitada por Ley de la nación. Por medio de la misma, el Estado, a través de la AFD, constituyó garantías, entre el 80% y 90% para los préstamos concedidos por Cooperativas, a las MPYMES, Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, que fueron perjudicadas por la pandemia. El monto total concedido fue de diez mil seiscientos cincuenta mil millones de guaraníes (₡10.650.000.000.-) que favoreció a ciento cincuenta (150) asociados.

Otro producto destinado a los asociados con recursos de la AFD fue la Reconversión que consistió en la modificación del Contrato del préstamo, con un período de gracia del pago de capital por seis meses y que fue fondeado por la AFD con el objetivo de que las entidades cooperativas dispongan de dinero, como medida de apoyo ante la pandemia. Este importante respaldo permitió auxiliar a unos 369 socios y socias con la suma de doce mil ochocientos cuarenta y tres millones de guaraníes (₡ 12.843.000.000.-)

### **Servicio de ahorro.**

En cuanto a la cartera total de Ahorro, el monto se eleva a guaraníes ochocientos treinta y cinco mil seiscientos millones (₡ 835.600.000.000.-), suma que refleja la gran confianza que los socios tienen en la Cooperativa Medalla Milagrosa. Se prosi-

guió con la modalidad del círculo o rueda del ahorro. La misma forma parte de la educación financiera para estimular a los asociados a tener una reserva o ahorro necesario y también para ganar interesantes premios, de acuerdo al monto mensual ahorrado. En este año 2020 participaron del Círculo seis mil quinientos treinta y tres (6.533) socios y socias. De esa cantidad, doscientos cuarenta y nueve (249) obtuvieron premios por un valor de un mil ochocientos treinta y cinco millones (₡1.835.000.000.-).

Por otro lado, y pese a la grave crisis que afectó a la gran mayoría de los sectores económicos durante el año 2020, nuestra cooperativa tuvo un excedente positivo que totaliza siete mil ochocientos cuarenta y cuatro millones de guaraníes (7.844.000.000.-), los que serán distribuidos de acuerdo a lo que establece la Ley 438/94 de Cooperativas y su modificatoria. Es importante mencionar que aún en medio de este período complicado, la gran credibilidad en nuestra empresa solidaria se ha fortalecido.

### **Inversión en Tecnología.**

Durante el ejercicio 2020 y en medio de la crisis económica del Paraguay, nuestra cooperativa continuó redoblando esfuerzos para dotar a la administración de las herramientas tecnológicas de vanguardia. Para el efecto se ha realizado una inversión de dos mil cuatrocientos setenta y un millones trescientos setenta y un mil quinientos guaraníes (₡ 2.471.371.500.-), con miras a mejorar los procesos operativos, administrativos, contables y financieros. Para el logro de mayor calidad en la gestión de nuestra empresa y que sea beneficiosa para los asociados, se han instalado los siguientes sistemas:

- Sistema informático para el IDECOOP, Instituto de Desarrollo y Educación Cooperativo.
- Implementación del nuevo Homebanking

Por otro lado, se hallan en pleno desarrollo otras herramientas informáticas que ayudarán a mejorar sustancialmente la automatización de los procesos críticos dentro de la institución, referidos a Talento Humano, Call Center, Gestiones Administrativas, Bancarias y Contables. Estos instrumentales son:

- Portal de Empleados. El mismo permitirá la digitalización de la firma de todos los empleados de la cooperativa y se eliminará el uso de papel para la liquidación de los salarios.
- Implementación de facturación electrónica.
- Implementación de Transferencias Interbancarias entre socios y no socios de la cooperativa.
- Aplicación Medalla 24 Horas (Para Android y IOS)
- Mejoras en el sistema BPM (Business Process Management - Gestion de procesos del negocio) -CRM (customer relationship management - Administracion de relaciones con el Cliente), para otorgamiento de crédito y su recuperación.
- Desarrollo de Proyectos Analíticos de datos y Soluciones FinTech.
- Sistema de Gestión en Terreno.
- Sistema de Gestión Documental.

## Área Social.

Indicadores sociales y económicos relevantes.

Nuestra entidad ha hecho nuevamente una importante contribución al Fisco. El total de impuestos pagados durante el año 2020 se eleva a cinco mil setecientos siete millones de guaraníes (₡ 5.707.000.000.-). De ese modo demostramos que la política de Medalla Milagrosa es cumplir fielmente con las obligaciones tributarias, tanto a nivel Municipal, como los impuestos de carácter nacional, sea el IVA, el impuesto a la Renta, entre otros,

cuando se realiza compras o se opera con terceros no socios.

En cuanto al pago de los salarios a los (seiscientos once) 611 funcionarios, el monto totaliza guaraníes treinta y cinco mil ochenta y siete millones (₡ 35.087.000.000.-). De esa manera, nuestra cooperativa contribuye para que cientos de familias tengan un ingreso adecuado, mediante un trabajo decente y así mejorar sus condiciones de vida.

La seguridad social de los funcionarios constituye también una prioridad. Al respecto se ha aportado al IPS ocho mil trescientos veintitrés millones de guaraníes (₡ 8.323.000.000.-).

## Servicio de solidaridad.

Uno de los servicios más significativos que ofrece nuestra cooperativa, sin dudas es el de Solidaridad que se expresa en una variedad de subsidios, es decir, ayuda o asistencia directa que se da a los asociados, tanto en las circunstancias alegres o en los momentos difíciles. Es el pojoy o apoyo que reciben los miembros para enfrentar alguna situación que se le presenta en la vida, ya sea el matrimonio, el nacimiento de un hijo, la culminación del estudio del hijo o del mismo socio. Igualmente, alguna dificultad en la salud que requiera reposo, una cirugía, y en los casos de fallecimiento, en el que Medalla Milagrosa cubre los gastos de sepelio del socio, cónyuge, e hijos menores de 18 años.

Durante el ejercicio 2020, se otorgaron subsidios por un monto de cinco mil setecientos siete millones de guaraníes (₡ 5.707.000.000.-) que sirvieron de ayuda a doce mil seiscientos once (12.611) asociados.

## Apoyo a las empresas proveedoras.

La crisis económica provocada por el coronavirus ha sido muy negativa. Sin embargo,

nuestra cooperativa ha seguido operando y cumpliendo con todos los proveedores de diversos rubros. En ningún momento se cortó la relación comercial con las empresas proveedoras, en su mayoría MIPYMES y se continuó haciendo las compras normales de productos y la contratación de servicios esenciales. Esta política ayudó mantener el trabajo de unas doscientos ochenta (280) empresas con alrededor de cuatro mil treinta y seis (4.036) empleados, obreros o contratados que operan con Medalla Milagrosa y que representan a miles de familias.

### **Cantidad de asociados**

Medalla Milagrosa sigue siendo la más grande cooperativa en cuanto a membresía, en crecimiento continuo. Al 31 de diciembre del 2020 la cantidad de socios se ha elevado a trescientos un mil seiscientos tres (301.603). Durante este ejercicio se han incorporado seis mil novecientos cincuenta y siete (6.957) nuevos miembros en nuestra entidad. Son miles las familias que confían en la solidaridad y la ayuda mutua para resolver sus diversas necesidades de salud, educación, vivienda etc. Así también impulsar sus proyectos productivos, comerciales o profesionales a través de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas que les permite obtener ingresos razonables y mejorar su calidad de vida.

### **Servicio de salud.**

Otra acción de gran impacto en la comunidad refiere a la atención a la salud. Al respecto, el Consultorio Médico Cooperativo, COMECOOP, en medio de la pandemia y con los estrictos cuidados sanitarios, ha posibilitado la atención médica a cuarenta y tres mil ochocientos veinticuatro (43.824) personas, de las cuales 87% son socias y 13% no socias. Dicho centro asistencial cuenta con veinticinco (25)

especialidades y cincuenta y nueve (59) profesionales médicos.

### **Servicio de educación**

La educación cooperativa y la capacitación técnica forman parte de las políticas esenciales del Consejo de Administración. Pese a las limitaciones impuestas por la pandemia, las actividades no se interrumpieron. Para el efecto se recurrió a la modalidad virtual que permitió la formación de ochenta y ocho (88) participantes en diversas jornadas de capacitación.

La carrera de Tecnicatura Superior en Administración de Empresas, con énfasis en cooperativismo que se desarrolla en el IDECOOP, Instituto de Desarrollo Cooperativo, cuenta con doscientos cuarenta y dos (242) estudiantes. A esto se suman las especializaciones profesionales que se implementan mediante cursos de Diplomado. También se destacan la enseñanza de Informática y del idioma Inglés que tienen gran demanda entre los niños y adolescentes, hijos de socios y no socios.

Aún cuando las actividades deportivas, como las Escuelas de Fútbol y handball, Kung Fu no han podido llevar adelante sus actividades, la cantidad de alumnos en estas ramas del deporte suman noventa y un (91) niños y niñas.

También el IFA, Instituto de Formación Artística, ofrece a los hijos de los asociados, un espacio para el aprendizaje y el desarrollo del talento en la danza. Dicha Academia, reconocida por el Ministerio de Educación y Ciencias, ofrece la posibilidad de lograr el título de Profesora de danza. Cuenta con ciento veintiséis (126) alumnos en este servicio.

### **Área de integración gremial.**

Nuestra cooperativa siempre ha sido coherente con el Principio Universal del Coope-

rativismo: Cooperación entre Cooperativas y consecuentemente, tiene una activa participación en los diversos órganos de integración del Movimiento Cooperativo Paraguayo de los que nuestra entidad es socia. Contamos con un representante en el Consejo de Administración de la Central de Cooperativas Nacional, CREDICOOP, la primera institución cooperativa de segundo grado creada en nuestro país. El mismo, además, representa a CREDICOOP ante la Confederación Paraguaya de Cooperativas, el máximo organismo de defensa gremial del sector de ahorro y crédito en la que es miembro del Consejo de Administración.

También tenemos una representante de Medalla Milagrosa que integra el Consejo de Administración de la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay, FECOMULP.

Nuestra Cooperativa también tiene un protagonismo significativo dentro del Movimiento Cooperativa Latinoamericano. Al respecto integra el Consejo Directivo Regional de la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA), en el cual tiene representantes que participan activamente en el esfuerzo común que realizan las cooperativas de América para fortalecer los vínculos de cooperación y solidaridad. Este organismo desarrolla diversas actividades y presta servicios valiosos a las cooperativas asociadas, mediante jornadas de capacitación técnica a nivel directivo y gerencial, consultorías especiales, asesoramientos en todas las áreas que posibiliten una gestión de calidad.

En otro orden, la política institucional no solamente se orienta a la integración gremial, sino también a fortalecer las inversiones económicas en rubros innovadores y negocios. Al

respecto, Medalla Milagrosa es accionista de la Aseguradora Taja, de Propiedad Cooperativa S.A. que en el 2020 ha tenido resultados financieros alentadores. En dicha empresa contamos con un representante que forma parte del Directorio.

Otras empresas con las que nuestra cooperativa está vinculada y en las que tenemos representantes en el Directorio son: HCM Pay Group, entidad creada mediante la articulación de un Grupo de Cooperativas de Ahorro y Crédito con el propósito de lograr una gestión independiente en el rubro de los medios de pago. La misma administra Redes y Productos de Pagos, como la Tarjeta Mastercard y la Red Flash Pagos.

La empresa BICSA, Buró de Información Comercial S.A, institución dedicada a integrar y proporcionar información crediticia que posibilite mejores oportunidades de negocios.

Por otro lado, también Medalla Milagrosa, fiel al Séptimo Principio Universal del Cooperativismo, Compromiso con la Comunidad, busca articular iniciativas y esfuerzos con los múltiples actores del desarrollo local. En ese sentido, también tenemos un representante que participa activamente en el Consejo Local de Salud, organización que aglutina a instituciones y entidades de la sociedad civil que acompañan las políticas de salud o realicen acciones relacionadas con el bienestar de la población. El Consejo de Administración destina un importante recurso financiero para las donaciones orientadas a apoyar la gestión de numerosas organizaciones de interés comunitario, como los Bomberos Voluntarios, Club de Leones y otras dedicadas a la promoción de sectores vulnerables de la sociedad, como los niños.

## Palabras finales

Al concluir el ejercicio 2020 extendemos nuestros agradecimientos a los asociados que con actitud solidaria y con mucho esfuerzo y sacrificio han sostenido el crecimiento de nuestra entidad. A las diversas instancias directivas, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente y todos los Comités Auxiliares que con convicción y fidelidad han contribuido para el logro de las metas de nuestra cooperativa.

Nuestra gratitud también al Equipo Operativo: Gerentes, Funcionarios y Asesores Técnicos que diariamente, en medio de un es-

cenario económico de temor e incertidumbre han aportado su capacidad técnica y dedicación para la eficiente gestión financiera y social.

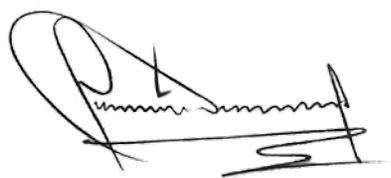
A las cooperativas hermanas con quienes compartimos el ideal común de la integración y la defensa compartida de los derechos, los sueños e ideales del cooperativismo paraguayo.

A cada uno de los socios, personas y entidades que en este período especial de la pandemia han demostrado que mediante la cooperación y el esfuerzo común es posible construir una sociedad más justa y solidaria.

Muchas Gracias.



**Sr. Fermín Flor Cañiza**  
Secretario del CONAD



**Abg. Lorenzo Barreto Duarte**  
Presidente del CONAD

# La Cooperativa en **Números**



# BALANCE GENERAL AL 31/12/2020

(Comparativo, Expresado en guaraníes)

BALANCE GENERAL	31/12/2020	31/12/2019
<b>ACTIVO</b>	<b>1.290.349.183.044</b>	<b>1.275.475.352.751</b>
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>800.478.965.850</b>	<b>807.244.383.476</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>192.626.329.860</b>	<b>128.488.707.295</b>
Caja	10.923.063.214	11.921.086.382
Depósitos a la Vista	90.203.266.646	64.227.128.923
Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días	0	3.621.165.000
Inversiones Temporales	91.500.000.000	48.719.326.990
<b>CRÉDITOS</b>	<b>604.396.442.379</b>	<b>673.316.274.356</b>
Créditos al Día	576.998.349.013	629.795.225.704
Créditos Vencidos	4.897.868.927	21.711.027.771
Intereses Devengados	15.896.832.767	14.832.127.061
Otros Créditos	6.603.391.672	6.977.893.820
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>3.456.193.611</b>	<b>5.439.401.825</b>
Gastos Pagados por Adelantado	3.456.193.611	5.439.401.825
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>489.870.217.194</b>	<b>468.230.969.275</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>29.445.980.000</b>	<b>1.000.000.000</b>
Inversiones Temporales	29.445.980.000	1.000.000.000
<b>CREDITOS</b>	<b>343.889.482.666</b>	<b>384.227.453.983</b>
Créditos al Día	319.762.365.671	364.651.123.920
Créditos Vencidos	9.421.050.968	7.440.552.883
Cuentas por Cobrar	14.534.975.497	11.974.686.650
Otros Créditos	171.090.530	161.090.530
<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>	<b>5.213.300.000</b>	<b>4.275.500.000</b>
Inversiones	5.213.300.000	4.275.500.000
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>	<b>52.303.783.853</b>	<b>52.231.237.021</b>
Permanente	52.303.783.853	52.231.237.021
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>59.017.670.675</b>	<b>26.496.778.271</b>
Activos Restringidos	3.589.883.797	3.761.111.179
Cargos Diferidos	53.878.102.866	21.771.195.226
Intangibles	2.272.727	0
Bienes Adjudicados a Realizar	1.547.411.285	964.471.866
<b>PASIVO</b>	<b>994.560.244.695</b>	<b>957.389.959.428</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>785.326.763.830</b>	<b>735.072.745.378</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>719.509.490.157</b>	<b>679.212.246.143</b>
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro	693.324.548.750	653.455.444.008
Deudas Financ. Con Otras Entidades	7.822.476.425	4.895.968.625
Intereses a Pagar	18.362.464.982	20.860.833.510
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>65.817.273.673</b>	<b>55.860.499.235</b>
Cuentas y Obligaciones a Pagar	5.275.163.901	5.979.975.009
Provisiones	8.564.057.523	8.705.676.107
Fondos	37.960.829.971	25.365.740.619
Ingreso Diferido	14.017.222.278	15.809.107.500
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>209.233.480.865</b>	<b>222.317.214.050</b>

<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>205.832.755.853</b>	<b>214.817.463.075</b>
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro	141.952.736.885	158.275.898.439
Deudas Financ. Con Otras Entidades	54.839.937.311	48.156.545.811
Intereses a Pagar	9.040.081.657	8.385.018.825
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>3.400.725.012</b>	<b>7.499.750.975</b>
Cuentas y Obligaciones a Pagar	720.544.034	5.260.363.544
Fondos	2.680.180.978	2.237.778.599
Ingreso Diferido	0	1.608.832
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>295.788.938.349</b>	<b>318.085.393.323</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>295.788.938.349</b>	<b>318.085.393.323</b>
<b>CAPITAL</b>	<b>221.750.470.678</b>	<b>224.242.769.104</b>
Capital Social	221.750.470.678	224.242.769.104
<b>RESERVAS</b>	<b>66.194.006.108</b>	<b>62.769.743.344</b>
Capital Institucional	62.599.934.375	59.175.610.532
Capital no Institucional	3.594.071.733	3.594.132.812
<b>RESULTADOS</b>	<b>7.844.461.563</b>	<b>31.072.880.875</b>
Resultados	7.844.461.563	31.072.880.875
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.290.349.183.044</b>	<b>1.275.475.352.751</b>



**Lic. Luis Paredes Romero**  
Contador



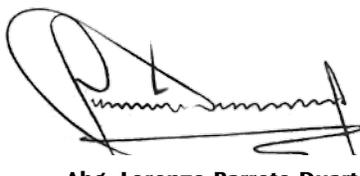
**Lic. Fredesvinda Ledesma Duarte**  
Gerente Financiero



**Lic Arnel Cañiza Achucarro**  
Gerente General



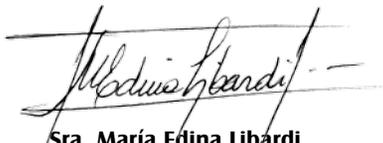
**Sr. Adolfo Aguilera Miers**  
Tesorero del CONAD



**Abg. Lorenzo Barreto Duarte**  
Presidente del CONAD



**Sra. Digna Román Centurión**  
Presidente JUVI



**Sra. María Edina Libardi**  
Secretaria JUVI

Dictamen de la  
**Junta de Vigilancia**

Dictamen de los  
**Audidores  
Independientes**



# Dictamen de la Junta de Vigilancia

Fernando de la Mora, 25 de marzo de 2021

A LOS DISTINGUIDOS ASAMBLEÍSTAS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.

En cumplimiento a lo estipulado por el Estatuto Social en su Artículo 105 Inc. "e" y Artículo 76 Inc. "d" de la Ley 438/94, cumplimos en presentar el siguiente informe, destacando que se han ejercido las funciones de fiscalización de la Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Medalla Milagrosa Ltda., durante el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020, de acuerdo con las disposiciones legales y estatutarias.

A los efectos de este informe se han examinado los siguientes documentos de la Institución:

- El Balance General cerrado al 31 de diciembre de 2020.
- El Cuadro de Resultados por el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2020.
- El Inventario General al 31 de diciembre de 2020.
- Balance Social cerrado al 31 de diciembre de 2020.
- Memoria del Consejo de Administración por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020.
- La Memoria del Comité de Educación, correspondiente al Ejercicio 2020.

## ALCANCE DE LAS VERIFICACIONES REALIZADAS

Las verificaciones fueron realizadas de conformidad con las Normas Contables vigentes en Paraguay, e incluye la verificación de la congruencia de los documentos examinados con las informaciones sobre las decisiones ajustadas a la Ley y al Estatuto Social, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Los trabajos fueron planificados y desarrollados con el objetivo de obtener un grado razonable de certeza respecto a los saldos expresados en los estados contables, asimismo se han evaluado los procedimientos contables utilizados y la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto.

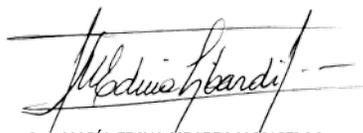
Conforme con las atribuciones conferidas a este estamento por la Ley 438/94 y el Estatuto Social, que permiten efectuar las verificaciones de la administración de la Cooperativa, evaluando permanentemente las gestiones del Consejo de Administración, lo que brinda una base razonable para fundamentar el dictamen.

Asimismo, con relación a la Memoria del Consejo de Administración correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, se ha verificado que en su desarrollo menciona aspectos generales de lo actuado y ejecutado con razonable objetividad, por lo que no se tienen observaciones que formular en materia de nuestra competencia. Además, la ejecución de las actividades programadas por el Comité de Educación, en cumplimiento al 5to. y 7mo. Principios Universales del Cooperativismo, han llenado las expectativas de los asociados y de la comunidad.

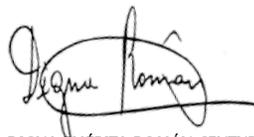
## DICTAMEN

Por lo expuesto precedentemente y considerando, además, el Dictamen sin salvedades de los Auditores Externos, la JUNTA DE VIGILANCIA DICTAMINA FAVORABLEMENTE EL BALANCE GENERAL, EL CUADRO DE RESULTADOS, INVENTARIO GENERAL Y LA MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, del ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, POR LO TANTO, RECOMIENDA A LA MAGNA ASAMBLEA SU APROBACIÓN.

Atentamente.



Sra. MARÍA EDINA LIBARDI MONGELOS  
Secretaria de la JUVI



Sra. DIGNA EMÉRITA ROMÁN CENTURIÓN  
Presidenta de la JUVI

# Dictamen de los Auditores Independientes



## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

**PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y JUNTA DE VIGILANCIA DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS "MEDALLA MILAGROSA LTDA."**

**RUC: 80014772-3**

Pedro Getto c/Mcal. Estigarribia

Fernando de la Mora - Paraguay

**Presente**

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los Estados Financieros de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "Medalla Milagrosa" Ltda.**, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambio en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, y las Notas explicativas a los Estados Contables. Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, que se acompañan de manera comparativa, fueron examinados por nuestros auditores y han dictaminado **sin salvedades en fecha 18 de febrero de 2020.**

### 2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación adecuada de los estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay y de conformidad a las normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: El diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes, relativos a la preparación y presentación razonable de los estados financieros; y que los mismos estén exentos de errores materiales, debido a fraude o error, la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables de acuerdo con las circunstancias.

### 3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una Opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría.

### 4. ALCANCE

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, y las disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, como también planifiquemos y desempeñemos la auditoría con el fin de obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría comprende la realización de procedimientos, con el fin de obtener evidencias de auditoría sobre cifras y revelaciones expuestas en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera las

Lic. Cintia Agala  
Auditor Externo  
M AUDITORES Y ASOC.  
Reg. 49/2015

controles internos vigentes relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros de la Entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que son apropiadas a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

Una auditoría también incluye la evaluación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones realizadas por la administración de la entidad, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es apropiada para fundamentar nuestra opinión.

## 5. OPINIÓN

En nuestra opinión, por la razón que pudieran tener los puntos mencionados en los párrafos precedentes, los Estados Financieros mencionados, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "Medalla Milagrosa" Ltda.** al 31 de diciembre de 2020; los Resultados de sus operaciones, el Cambio en el Patrimonio Neto y sus Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en Paraguay.

## 6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos la Entidad ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año, ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionado al ejercicio que finaliza al 31 de diciembre de 2020.

**CP. Ms. Cynthia Raquel Ayala Maciel**  
**Socio - AM Consultores & Asociados**  
**Registro 132/2018 en el INCOOP**  
**Resolución N°080 /19 SEPRELAD**  
**Registro SET 49/2015**  
**RUC 80089883-4**

Asunción, 05 de marzo de 2021.

# PLAN DE TRABAJO ANUAL 2021

## Objetivos Estratégicos y prácticas gerenciales

### I. Finanzas: EQUILIBRIO FINANCIERO CON EFICIENCIA OPERACIONAL

- Monitorear continuamente la posición financiera con énfasis en el uso eficiente y racional de los recursos financieros, con enfoque de riesgos.
- Dar continuidad al diseño e implementación de productos y servicios financieros que propicien la recuperación gradual de la economía.
- Fortalecer el fondo de contingencia.
- Estudiar y realizar aplicaciones financieras que mantengan el valor monetario de los recursos.
- Optimizar otras fuentes de recursos como el área de Seguros y otros (Educación y Salud).

### II. Socios y Comunidad: Diseñar e implementar Proyectos de Responsabilidad Social y optimizar la Calidad de Servicio al socio

- Captar socios que puedan usufructuar todos los servicios y motivar a la juventud a incorporarse a la cooperativa.
- Incentivar a la admisión de hijos de socios al cumplir 18 años.
- Incursionar en los proyectos de financiación ética, así como los aspectos ambiental y social (SARAS y otras).
- Reactivar socios sin operaciones crediticias en el último año, vía publicidad en medios digitales.
- Identificar y cuantificar los socios reactivados, en cantidad y volumen de cartera desembolsada.
- Fortalecer los servicios educativos formales (IDECOOP) y propender al Mejoramiento integral de las empresas de los socios.
- Evaluar los sistemas solidarios y de salud y si corresponde incorporar nuevos servicios.
- Fortalecer las alianzas para la generación e implementación de Proyectos de Responsabilidad Social en las comunidades y reportarlos en instrumentos actualizados al contexto actual.

### III. Gestión de Procesos: Trabajar con procesos ágiles y de calidad con enfoque de Riesgos

- Automatizar procesos del área financiera (contabilidad, presupuestos e información de inteligencia) y demás procesos críticos.
- Simplificar toda la documentación del Sistema de Gestión de Calidad con enfoque ágil y adecuado al control interno.
- Optimización de canales digitales tanto para acceso a servicios como a operaciones de pago en línea.
- Revisión y actualización de los procesos documentados y protocolos de trabajo que faciliten la cobranza efectiva.
- Adoptar mecanismos de riguroso control administrativo de la gestión de los costos.

### IV. Desarrollo Institucional: Innovación y tecnología aplicada a la Gestión con Calidad

- Culminar proyectos en marcha y diseñar nuevos conforme al contexto.
- Adecuar los hardware y software conforme a los recursos disponibles.
- Instalar la Cultura tecnológica en todos los niveles apuntando a la Transformación Digital, conforme al nuevo contexto.
- Revisar y adecuar la estructura los sistemas de Seguridad de la Información.

### V. Optimizar la productividad del talento humano

- Revisión, análisis y mejoras de los procesos productivos del trabajo en coordinación con el área de calidad.
- Revisión y ajustes de las Herramientas del talento humano.
- Desarrollar un Programa de Gestión del Conocimiento para preparar a colaboradores para el nuevo entorno: El Futuro del Trabajo.
- Revisión y análisis de la política salarial (beneficios, salarios, remuneraciones variables), acorde con la productividad de las áreas.



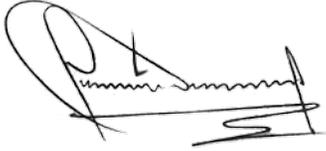
Lic Ariel David Cañiza Achucarro  
Gerente General



Sr. Fermín Flor Cañiza  
Secretario del CONAD



Sr. Adolfo Aguilera Miers  
Tesorero del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte  
Presidente del CONAD



# Informe de **Gestión Social**



# Principales resultados de la Gestión social

En el 2020 se desató la pandemia del coronavirus, la mayor crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que ha enfrentado el planeta desde la Segunda Guerra Mundial. La crisis sanitaria que obligó a implementar medidas y protocolos de cuidados entre ellos el distanciamiento social, implicó ajustes en la planificación de la intervención social establecida para el ejercicio 2020.

Con esta reingeniería del plan de intervención social se realizaron acciones en COMECOOP, IDECOOP, IFA, Solidaridad, y Acciones Comunitarias de sostenibilidad y respuesta rápida a necesidades puntuales, cuyo alcance benefició a aproximadamente **58.058 personas socias y no socias**.

Las iniciativas impulsadas por los comités auxiliares se desarrollaron según lo planificado, hasta el momento previo a las restricciones, con el siguiente detalle:

Mes	Comité Organizador	Evento/ Actividad	Fecha de realización	Local	Total de personas
Enero	Comité Agencia Carapeguá	Aniversario de la Agencia Carapeguá	25/01/2020	Carapeguá	70
	Comité Agencia Zona Norte	Aniversario Centro de Cobranzas Zona Norte	11/01/2020	Agencia Zona Norte	69
	Comité de Deportes	Colonia de Vacaciones	07/01/2020 al 31/12/2020	Sede Social 26 de Abril	136
Febrero	Comité Género	Día de la Mujer Paraguaya	28/02/2020	Aula Magna IDECOOP	94
	Comité Agencia Loma Pyta	Aniversario de la Agencia Loma Pyta	08/02/2020	Agencia Loma Pyta	153
	Comité Agencia Zona Norte	Jornada de Atención y Controles	29/02/2020	Escuela San Gerardo	33
	Comité Agencia Ciudad del Este	Medalla en tu barrio	15/02/2020	Colegio Nacional Santo Domingo Guzmán	85
<b>Total general</b>					<b>640</b>

Desde el mes de marzo todas las actividades que implicaban aglomeración de personas fueron suspendidas como medida para mitigar la propagación del virus Sars Cov19.

**Otras actividades desarrolladas y que contaron con la participación de integrantes de comités auxiliares:**

Motivo	Fecha del evento	Lugar	Total participantes
El liderazgo de la mujer como factor de construcción de la sociedad	03/03/2020	Salón de Actos de la Conpacoop	2
La actitud y su impacto en el trabajo	05/03/2020	Salón de eventos Coop. San Pedro Ltda.	11
Webinar "Análisis de Créditos en Cooperativas"	21/09/2020	Virtual	4
Webinar "La comunicación Cooperativa como Herramienta de resultados"	28/09/2020	Virtual	15
XXV Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativista	21/10/2020	Virtual	4
<b>Total general</b>			<b>36</b>

**Programas de sostenibilidad e intervenciones de interés social y comunitario:**

- **Proyecto AMA/BID:** iniciativa en alianza con el Ministerio de Urbanismo Vivienda y Hábitat, cuyo objetivo es contribuir a reducir el déficit cualitativo en viviendas de las localidades de Asunción, Limpio, Luque, San Antonio, Capiatá, Ñemby, Villa Elisa, Mariano Roque Alonso, San Lorenzo, Lambaré y Fernando de la Mora. En el año 2020 se han aprobado y ejecutado 55 proyectos de mejoramiento de las viviendas de nuestros socios calificados con los requerimientos socio económicos para el acceso. Las modificaciones realizadas fueron: Mejoramiento de techos, Paredes, Baño, Separación de habitaciones, Instalación de agua potable, Desagüe cloacal, Instalaciones eléctricas., Ampliación de habitación, Cocina, entre otros. Más de 180 socios fueron postulados en el MUVH y se encuentran en proceso de evaluación socioeconómica.

La rentabilidad social del proyecto AMA BID supera los 979 millones de guaraníes.

- **Apoyos comunitarios:** Cumpliendo el séptimo principio cooperativo de compromiso con la comunidad en el 2020 la Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. se hizo presente con diversas donaciones y apoyos, entre las que se destacan; 11 instituciones educativas, hospitales que fueron dotados con elementos de bioseguridad y otros insumos; bomberos voluntarios de distintas compañías y el apoyo a la campaña nacional Bombetón 2020, mediante el cual se recaudó y destino recursos en el momento más crítico de los incendios suscitados a nivel nacional. La solidaridad se hizo presente también, con el apoyo puntual a la

campana Todos Somos Blanca, impulsado por la Fundación Curame Py, el monto de recaudación fue de más de 18 millones de guaraníes.

**Acciones educativas artísticas:**

- **IDECOOP:** sigue liderando el mercado, por ser la única oferta de formación y capacitación con énfasis en cooperativismo en el país. Ante la crisis del Covid 19, las actividades educativas presenciales fueron suspendidas, no obstante la formación académica continuó de forma ininterrumpida en la modalidad virtual. Entre los datos más relevantes de Idecoop al cierre del 2020 se puede destacar:

<b>MATRICULADOS AL 2020</b>	
<b>CANTIDAD DE ALUMNOS</b>	
Existentes	101
Nuevos	141
<b>Total</b>	<b>242</b>

Además de la oferta de educación formal IDECOOP ofreció a sus alumnos y a la comunidad en general otras oportunidades de formación y capacitación, con un alcance de más de 80 personas.

<b>Nombre de la Actividad: TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA-MODALIDAD PRESENCIAL</b>
<b>Descripción de la actividad</b>
Fecha del evento: 07/01/2020
Lugar: IDECOOP
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 9</b>

<b>Nombre de la Actividad: EXCEL ADMINISTRATIVO</b>
<b>Descripción de la actividad</b>
FECHA DEL EVENTO: 23/07/2020
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 12</b>

<b>Nombre de la Actividad: TALLER DE ORATORIA</b>
<b>Descripción de la actividad</b>
FECHA DEL EVENTO: 25/07/2020
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 10</b>

<b>Nombre de la Actividad: TALLER DE FINANZAS PERSONALES</b>
<b>Descripción de la actividad</b>
FECHA DEL EVENTO: 31/07/2020
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 10</b>

<b>Nombre de la Actividad: CURSO DE OFIMÁTICA</b>
<b>Descripción de la actividad</b>
FECHA DEL EVENTO: 31/07/2020
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 8</b>

<b>Nombre de la Actividad: DIPLOMADO EN GESTIÓN COOPERATIVA</b>
<b>Descripción de la actividad</b>
FECHA DEL EVENTO: 06/08/2020
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 13</b>

Nombre de la Actividad: CURSO DE DISEÑO WEB	
Descripción de la actividad	
FECHA DEL EVENTO: 17/08/2020	
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL	
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 5</b>	

Nombre de la Actividad: CURSO DE LOCUCIÓN	
Descripción de la actividad	
FECHA DEL EVENTO: 06/10/2020	
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL	
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 6</b>	

Nombre de la Actividad: CURSO DE EXCEL BUSINESS	
Descripción de la actividad	
FECHA DEL EVENTO: 03/11/2020	
LUGAR: MODALIDAD VIRTUAL	
<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES: 9</b>	

- **Instituto de Formación Artística:** las restricciones por la pandemia del Covid 19 no fue impedimento para que el Instituto de Formación Artística prosiga con la formación inicial y académica de las alumnas, es así que como institución reconocida por el Ministerio de Educación y Ciencias, las actividades continuaron en la modalidad virtual y en adhesión al Proyecto Escuelas abiertas del Arte, diseñado por la Dirección General de Educación Artística de esa cartera del Estado.

MATRICULADAS AL 2020	
CANTIDAD DE ALUMNOS	
Nivel inicial	27
Nivel académico	99
<b>Total</b>	<b>126</b>

**Además el egreso de:**

- (5) Profesoras Superior de Danza Paraguaya y Española
- (10) Profesoras Elemental de Danza Paraguaya y Española
- (4) Profesoras Superior en Danza Clasica
- (7) Profesoras Superior en Danza Jazz
- (13) Bailarinas Profesionales

**Solidaridad.**

En el 2020 La Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. se hizo presente con la misma fuerza acompañando a sus socios en los momentos de felicidad y adversos, mediante los subsidios con los que fueron beneficiados 12.611 socios, entre los que se destacan

Tipo de subsidio	Cantidad de socios
Salud	2.942
Educación	1.859
Fallecimiento	3.642
Nacimiento	3.382

Requisito para el acceso a los subsidios mencionados según el reglamento vigente es que el socio debe estar al día con el pago de su cuota de solidaridad al momento que sucede el hecho, es por eso que en el 2020 siguió vigente la campaña para recuperación de cuotas atrasadas con la que fueron beneficiados 1.446 socios lo que implica unos \$ 130.140.000.

**Acciones de salud/COMECOOP:**

La unidad de servicio COMECOOP, se ha posicionado desde hace 24 años como una clínica de referencia en atención de calidad profesional y con calidez humana. El plantel en el 2020 estuvo conformado por 59 profesionales de la salud distribuidos en 25 especialidades médicas. El servicio brindó asistencia a 43.823 personas, con una prevalencia de 87% de atenciones a socios y 13% a no socios. La rentabilidad social de COMECOOP en el presente ejercicio superó los 1530 millones de guaraníes.

En el 2020 se renovó la habilitación del consultorio de odontología, cumpliendo de esa manera las normativas de la Dirección de Salud Buco Dental del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Por último y no menos importante, debido a la situación sanitaria, el sistema de atención se realizó bajo el estricto cumplimiento de las medidas consideradas en los protocolos, cada paciente fue atendido previo agendamiento y confirmación de las consultas por medios tecnológicos.

# Balance **Social**



## PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% variación
<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>			
Meta fijada para el año	5.000	11.000	-55%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	6.957	11.335	-39%
Hombres	3.532	5.554	-36%
Mujeres	3.425	5.781	-41%
18-25 años	2.799	3.964	-29%
26-35 años	1.884	3.208	-41%
36-45 años	1.149	1.948	-41%
46-55 años	620	1.226	-49%
56-60 años	230	428	-46%
61 y más años	275	561	-51%
Personas Jurídicas (Finalidad)	1	2	-50%
Solicitudes no aceptadas	31	68	-54%
% del total de asociados en el año	0,004	0,006	-32%
Promedio de ingreso mensual	580	945	-39%
<b>Requisito Económico Exigido (Montos)</b>			
Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	130.000	130.000	0%
Cuota de ingreso no retornable	80.000	80.000	0%
Aporte mínimo	22.000	22.000	0%
Cuota de solidaridad	18.000	18.000	0%
Otros (Ahorro a la Vista)	10.000	10.000	0%
Total	130.000	130.000	0%
Relación con el Salario mínimo legal - %	6%	6%	0%
<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>			
Total de salida	3.691	4.161	-11%
<b>Renuncia voluntaria. Causas</b>	<b>3.012</b>	<b>3.583</b>	<b>-16%</b>
<b>Exclusión por incumplimiento estatutario</b>	<b>240</b>	<b>236</b>	<b>2%</b>
<b>Exclusión por fallecimiento</b>	<b>439</b>	<b>340</b>	<b>29%</b>
<b>Expulsión</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-100%</b>
<b>Suspensión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Hombres	1.787	1.912	-7%
Mujeres	1.904	2.249	-15%
18-25 años	376	370	2%
26-35 años	1.019	1.274	-20%
36-45 años	788	881	-11%
46-55 años	565	589	-4%
56-60 años	249	302	-18%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

61 y más años	694	745	-7%
Personas Jurídicas	0	0	0%
<b>C- COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA</b>			
<b>Total de asociados existentes activos</b>	<b>192.244</b>	<b>193.178</b>	<b>0%</b>
Hombres	89.589	90.155	-1%
% de hombres asociados activos	47%	47%	0%
Mujeres	102.602	102.971	0%
% de mujeres asociadas activas	53%	53%	0%
Personas Jurídicas	53	52	2%
<b>Mujeres asociadas</b>	<b>102.602</b>	<b>102.971</b>	<b>0%</b>
18 a 25 años	10.342	12.168	-15%
26 a 35 años	29.609	29.973	-1%
36 a 45 años	24.631	23.793	4%
46 a 55 años	17.068	17.094	0%
56 a 60 años	7.165	7.014	2%
61 y más años	13.787	12.929	7%
<b>Hombres asociados</b>	<b>89.589</b>	<b>90.155</b>	<b>-1%</b>
18 a 25 años	10.148	11.691	-13%
26 a 35 años	27.346	27.853	-2%
36 a 45 años	22.348	21.561	4%
46 a 55 años	14.279	14.273	0%
56 a 60 años	5.613	5.520	2%
61 y más años	9.855	9.257	6%
<b>Total de socios/as Urbanos</b>	<b>151.623</b>	<b>152.209</b>	<b>0%</b>
Hombres	70.591	70.952	-1%
Mujeres	80.985	81.211	0%
Personas Jurídicas	47	46	2%
<b>Total de socios/as Rurales</b>	<b>40.621</b>	<b>40.969</b>	<b>-1%</b>
Hombres	18.998	19.214	-1%
Mujeres	21.617	21.749	-1%
Personas Jurídicas	6	6	0%
<b>Antigüedad promedio de socios y socias</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0%</b>
Rango de antigüedad	192.244	193.178	0%
menos de 1 año	6.904	11.222	-38%
de 1 a 5 años	72.123	79.946	-10%
de 6 a 10 años	54.694	50.339	9%
de 11 a 15 años	31.530	27.577	14%
de 16 a 20 años	15.602	14.018	11%
de 21 a 25 años	7.502	7.204	4%
de 26 a 30 años	3.408	2.525	35%
de 31 años y más	481	347	39%
<b>Grado de instrucción de la membresía</b>			
Sin instrucción	No Aplica	No Aplica	

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

Educación Básica Escolar	No Aplica	No Aplica	
Educación Media	No Aplica	No Aplica	
Técnico	No Aplica	No Aplica	
Superior	No Aplica	No Aplica	
<b>D- DIVERSIDAD EN LA MEMBRESIA</b>			
Amas de casa	6.916	6.969	-1%
Docentes	6.712	6.716	0%
EMPLEADOS (AS)	67.895	66.945	1%
Funcionarios públicos	9.859	9.924	-1%
Estudiantes	15.578	15.831	-2%
Comerciantes	27.426	28.620	-4%
Profesionales	15.177	14.948	2%
Microempresarios	20.614	20.853	-1%
Oficios (electricista, plomero, carpintero, etc.)	10.423	9.098	15%
Agricultores/as	384	389	-1%
Productores/as	17	19	-11%
Artesanos/as	310	306	1%
Otros (Jubilado, asistente, promotor, gestor, etc)	10.933	12.560	-13%
<b>E- UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>			
Total de socios/as que utilizan los servicios	167.271	181.219	-8%
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
Créditos cantidad de personas que utilizan	60.275	68.875	-12%
<b>Destino de créditos (cantidad)</b>	<b>62.866</b>	<b>73.040</b>	<b>-14%</b>
Consumo	18.081	23.886	-24%
Vivienda	1.973	2.345	-16%
Educación	890	1.545	-42%
Salud	195	1.694	-88%
MPymes	7.650	7.728	-1%
Agropecuarias	2	3	-33%
Otros	2.015	1.028	96%
Capital de giro	148	164	-10%
Inversión	16.252	18.581	-13%
Turismo	9	21	-57%
Judicial tarjeta Cabal	18	34	-47%
Vehículos	465	574	-19%
Judicial tarjeta Credicard	11	11	0%
Refinanciación	11.293	9.724	16%
Reprogramación	803	305	163%
Consolidación	279	119	134%
Compra de equipos informáticos	1	0	0%
Compra de motos	0	1	-100%
Póliza de Seguros	244	692	-65%
Pagos de Deudas	101	218	-54%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

Sepelios	3	7	-57%
Artículos para el hogar	2	5	-60%
Judicial tarjeta visa	9	14	-36%
Créditos Ágiles	1.635	2.030	-19%
Compras de casas AFD	274	267	3%
Refacción y remodelación AFD	86	100	-14%
Construcción Vivienda AFD	103	98	5%
Compra Duplex AFD	2	2	0%
Promo Aniversario	322	1.844	-83%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>30.478</b>	<b>33.190</b>	<b>-8%</b>
18-25 años	3.290	4.025	-18%
26-35 años	8.488	9.535	-11%
36-45 años	7.612	8.010	-5%
46-55 años	5.543	5.894	-6%
56-60 años	2.276	2.398	-5%
61 y más años	3.269	3.328	-2%
<b>Mujeres</b>	<b>32.388</b>	<b>35.685</b>	<b>-9%</b>
18-25 años	2.880	3.764	-23%
26-35 años	8.220	9.273	-11%
36-45 años	7.696	8.328	-8%
46-55 años	6.430	6.980	-8%
56-60 años	2.806	2.964	-5%
61 y más años	4.356	4.376	0%
<b>Ahorro</b>			
A la Vista	161.221	163.663	-1%
Plazo Fijo	4.130	4.568	-10%
Programado	7.522	8.188	-8%
Infantil	5.491	5.276	4%
Juvenil	0	0	0%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	176.188	179.472	-2%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	2.176	2.223	-2%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>79.212</b>	<b>81.081</b>	<b>-2%</b>
18-25 años	7.802	9.465	-18%
26-35 años	21.943	23.268	-6%
36-45 años	20.909	19.490	7%
46-55 años	13.044	13.467	-3%
56-60 años	5.272	5.407	-2%
61 y más años	10.242	9.984	3%
<b>Mujeres</b>	<b>99.152</b>	<b>100.614</b>	<b>-1%</b>
18-25 años	8.558	10.340	-17%
26-35 años	25.529	26.779	-5%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

36-45 años	25.011	23.350	7%
46-55 años	17.317	17.784	-3%
56-60 años	7.393	7.542	-2%
61 y más años	15.344	14.819	4%
<b>Tarjetas de Créditos</b>			
<b>Clasificación por género</b>			
Hombres	54.449	53.662	1%
Mujeres	54.082	53.751	1%
<b>Tarjetas de Débitos</b>			
<b>Clasificación por género</b>			
Hombres	30.002	30.393	-1%
Mujeres	35.476	34.272	4%
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
<b>Servicios de Solidaridad</b>			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	12.611	15.563	-19%
Parto normal (cantidad)	444	597	-26%
Parto normal (monto)	177.600.000	238.800.000	-26%
Parto Cesárea (cantidad)	1.270	1.406	-10%
Parto Cesárea (monto)	761.550.000	843.300.000	-10%
Matrimonio (cantidad)	461	632	-27%
Matrimonio (monto)	69.150.000	94.800.000	-27%
Incapacidad transitoria (cantidad)	903	1.016	-11%
Incapacidad transitoria (monto)	291.570.000	348.800.000	-16%
Incapacidad permanente (cantidad)	9	17	-47%
Incapacidad permanente (monto)	18.000.000	34.000.000	-47%
Cirugía mayor (cantidad)	1.769	2.979	-41%
Cirugía mayor (monto)	1.051.135.000	1.768.660.000	-41%
Cirugía menor (cantidad)	261	341	-23%
Cirugía menor (monto)	52.200.000	68.030.000	-23%
Nivel Escolar Básica (cantidad)	484	687	-30%
Nivel Escolar Básica (monto)	48.800.000	69.100.000	-29%
Nivel de Educación Media (cantidad)	887	1.096	-19%
Nivel de Educación Media (monto)	133.800.000	166.050.000	-19%
Nivel universitario (cantidad)	482	778	-38%
Nivel universitario (monto)	165.300.000	265.800.000	-38%
Fallecimiento de padre (cantidad)	965	1.016	-5%
Fallecimiento de padre (monto)	337.750.000	355.600.000	-5%
Fallecimiento de madre (cantidad)	917	972	-6%
Fallecimiento de madre (monto)	320.950.000	340.200.000	-6%
Fallecimiento de cónyuge (cantidad)	245	206	19%
Fallecimiento de cónyuge (monto)	122.500.000	103.000.000	19%
Fallecimiento de hijo (a) (cantidad)	32	25	28%
Fallecimiento de hijo (a) (monto)	12.800.000	10.000.000	28%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

Natimorto (cantidad)	9	17	-47%
Natimorto (monto)	3.600.000	6.800.000	-47%
Cobertura de sepelio infantil (cantidad)	43	43	0%
Cobertura de sepelio infantil (monto)	112.642.490	317.166.666	-64%
Cobertura de sepelio adultos (cantidad)	535	482	11%
Cobertura de sepelio adultos (monto)	1.659.557.510	1.291.833.334	28%
Nivel Superior (cantidad)	16	40	-60%
Nivel Superior (monto)	4.000.000	10.000.000	-60%
Ayuda solidaria (cantidad)	310	355	-13%
Ayuda Solidaria (monto)	81.042.500	141.851.000	-43%
Parto Cesárea Gemelar (cantidad)	18	17	6%
Parto Cesárea Gemelar (monto)	9.000.000	10.000.000	-10%
Paternidad (cantidad)	1.635	1.813	-10%
Paternidad (monto)	653.800.000	725.200.000	-10%
Paternidad adicional (cantidad)	15	18	-17%
Paternidad adicional (monto)	3.200.000	4.400.000	-27%
Nivel Educación Media del socio/a (cantidad)	6	20	-70%
Nivel Educación Media del socio/a (monto)	900.000	3.000.000	-70%
Nivel Escolar Básico del socio /a (cantidad)	0	9	-100%
Nivel Escolar Básico del socio/a (monto)	0	900.000	-100%
Cobertura Sepelio para padres (cantidad)	875	967	-10%
Cobertura de sepelio para padres (monto)	875.000.000	967.000.000	-10%
Fallecimiento hijo menor (cantidad)	20	14	43%
Fallecimiento hijo menor (monto)	8.000.000	5.600.000	43%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>5.517</b>	<b>6.587</b>	<b>-16%</b>
18-25 años	310	416	-25%
26-35 años	1.616	1.975	-18%
36-45 años	1.329	1.531	-13%
46-55 años	1.081	1.263	-14%
56 a 60 años	406	510	-20%
61 y más años	775	892	-13%
<b>Mujeres</b>	<b>7.094</b>	<b>8.976</b>	<b>-21%</b>
18-25 años	503	697	-28%
26-35 años	1.927	2.415	-20%
36-45 años	1.744	2.138	-18%
46-55 años	1.378	1.772	-22%
56-60 años	555	638	-13%
61 y más años	987	1.316	-25%
<b>Servicios de Salud</b>			
<b>Consultas y Estudios</b>	<b>43.823</b>	<b>57.586</b>	<b>-24%</b>
Socios	38.339	48.457	-21%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

No socios	5.484	9.129	-40%
Especialidades Médicas	25	28	-11%
Ingresos	2.226.877.584	2.972.305.031	-25%
Servicios Educativos (area de salud) Cantidad de personas impactadas	270.295	137.275	97%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>14.916</b>	<b>27.806</b>	<b>-46%</b>
Menores de 18 años	1.499	3.187	-53%
18-25 años	633	2.687	-76%
26-35 años	1.799	2.195	-18%
36-45 años	3.386	5.304	-36%
46-55 años	4.025	6.577	-39%
56-60 años	2.849	5.768	-51%
61 y mas años	725	2.088	-65%
<b>Mujeres</b>	<b>28.907</b>	<b>29.780</b>	<b>-3%</b>
Menores de 18 años	2.250	2.990	-25%
18-25 años	2.328	2.719	-14%
26-35 años	4.248	16.992	-75%
36-45 años	8.634	2.374	264%
46-55 años	6.905	2.612	164%
56-60 años	3.475	1.055	229%
61 y mas años	1.067	1.038	3%
<b>Servicios Educativos (IDECOOP, EDM, IFA, Ingles)</b>			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	609	972	-37%
Clasificación por edad y género			
<b>Hombres</b>	<b>199</b>	<b>429</b>	<b>-54%</b>
Menores de 18 años	130	337	-61%
18-25 años	29	54	-46%
26-35 años	26	28	-7%
36-45 años	8	4	100%
46-55 años	5	5	0%
56-60 años	1	1	0%
61 y más años	0	0	0%
<b>Mujeres</b>	<b>410</b>	<b>543</b>	<b>-24%</b>
Menores de 18 años	220	359	-39%
18-25 años	100	114	-12%
26-35 años	52	51	2%
36-45 años	26	17	53%
46-55 años	12	0	0%
56-60 años	0	2	-100%
61 y más años	0	0	0%
<b>Otros servicios (Cursos Libres)</b>			
Cantidad total de personas que accedieron a los Cursos Libres	88	1.195	-93%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

<b>Hombres</b>	<b>34</b>	<b>576</b>	<b>-94%</b>
Menores de 18 años	4	20	-80%
18-25 años	10	215	-95%
26-35 años	15	150	-90%
36-45 años	4	76	-95%
46-55 años	1	43	-98%
56-60 años	0	41	-100%
61 y más años	0	31	-100%
<b>Mujeres</b>	<b>54</b>	<b>619</b>	<b>-91%</b>
Menores de 18 años	5	8	-38%
18-25 años	14	265	-95%
26-35 años	17	189	-91%
36-45 años	14	57	-75%
46-55 años	1	37	-97%
56-60 años	0	49	-100%
61 y más años	3	14	-79%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

## SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% variación
<b>D.1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>			
<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS.</b>			
Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	301.063	294.096	2%
Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	0	82.585	-100%
Porcentaje de Hombres (habilitados)	0	46	-100%
Porcentaje de Mujeres (habilitadas)	0	54	-100%
Personas Jurídicas (habilitadas)	0	2	-100%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	0	14.737	-100%
Total de socios en Asamblea Electiva	0	14.559	100%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	3.005	-100%
Total de asociados que han emitido su voto	0	14.559	100%
<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>			
Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	1.820	-100%
<b>D.2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>			
<b>Cargos Electivos</b>			
<b>Consejo de Administración</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	1	1	0%
56-60 años	3	4	-25%
61 y más años	6	5	20%
<b>Titulares</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>
Hombres	6	6	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Suplentes</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Presidencia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Junta de Vigilancia</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	1	0%
46-55 años	2	2	0%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

56-60 años	1	1	0%
61 y más años	3	3	0%
<b>Titulares</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%
Mujeres	3	3	0%
<b>Suplentes</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Presidencia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	1	-100%
Mujeres	1	0	0%
<b>Tribunal Electoral</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	1	-100%
36-45 años	2	1	100%
46-55 años	2	2	0%
56-60 años	0	0	0%
61 y más años	2	2	0%
<b>Titulares</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Hombres	3	3	0%
Mujeres	2	2	0%
<b>Suplentes</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Presidencia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Clasificación del total de cargos electivos por edad</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	1	-100%
36-45 años	3	2	50%
46-55 años	5	5	0%
56-60 años	4	5	-20%
61 y más años	11	10	10%
<b>Organismos Auxiliares</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>0%</b>
Comité de Educación	6	6	0%
Comité de Crédito	12	12	0%
Comité de Solidaridad	6	6	0%
Otros organismos	108	108	0%
Total de Directivos	132	132	0%
Hombres	79	80	-1%
Mujeres	53	52	2%
Promedio de antigüedad en la dirigencia	10	9	11%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

<b>D.3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>			
Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	366	394	-7%
Hombres trabajadores en la Cooperativa	245	269	-9%
Mujeres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	79	78	1%
% del total de mujeres trabajadoras	60%	59%	2%
Hombres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	44	56	-21%
% del total de hombres trabajadores	40%	41%	-2%
Salario promedio de hombres (SPH)	4.907.045	4.907.045	0%
Salario promedio de mujeres (SPM)	4.907.045	4.907.045	0%
Diferencia entre SPM y SPH	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	NO APLICA	0	0%
Cumplimiento del Código Laboral	SI APLICA	Si Aplica	
<b>Beneficios otorgados a los trabajadores</b>			
Guardería	NO APLICA	No Aplica	
Servicio médico (cantidad de beneficiados)	4.577	5.644	-19%
Becas (cantidad de beneficiados)	10	10	0%
<b>D.4 ÓRGANOS ELECTORALES</b>			
Dispone de reglamento electoral	SI APLICA	Si Aplica	
<b>D.5 MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>			
Cantidad de Avisos publicitarios periódicos	0	4	-100%
Cantidad de Avisos radiales	No Aplica	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios revista de la Cooperativa	No Aplica	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa	No Aplica	No Aplica	
Cantidad de Afiches (local de la Cooperativa)	0	20	-100%
Cantidad de Afiches (otros locales)	No Aplica	No Aplica	
Cantidad de Volantes	No Aplica	No Aplica	
Cantidad de Pasacalles	0	20	-100%
Cantidad de Propaganda Callejera	No Aplica	No Aplica	
Cantidad de E-mail	No Aplica	No Aplica	
Chat Telefónico	No Aplica	No Aplica	
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la asamblea	0	20.000	-100%

## TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS.

**Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.**

<b>FACTORES DE EVALUACIÓN</b>	<b>Ejercicio 2020</b>	<b>Ejercicio 2019</b>	<b>% variación</b>
<b>D.1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>			
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	66.194.006.108	62.769.743.344	5%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	-2.492.298.426	2.550.601.001	198%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

% en relación al Activo total	-0,2%	0,2%	200%
<b>D.2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>			
Intereses Pagados a las aportaciones	1.568.892.313	2.485.830.470	-37%
% en relación al total de aportaciones	0,7%	1,1%	-36%
<b>D.3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %</b>			
Reserva Legal	10	10	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0%
Otros fondos específicos	57	12	375%
Pago de interés a las Aportaciones	8	8	0%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0	56	-100%
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	235.333.847	932.186.426	-75%
<b>Total aportaciones extraordinarias</b>			
	13.530.521.004	11.999.744.845	13%

## CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

**Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.**

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% variación
<b>D.1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>			
<b>Independencia Financiera Estrecha</b>			
Aportaciones (integradas)	221.750.470.678	224.242.769.104	-1%
% del Activo total	17,2%	17,6%	-2%
Reservas (Legal + Revalúo)	66.194.006.108	62.769.743.344	5%
% del Activo total	5,1%	4,9%	4%
% del Patrimonio Neto	22,32%	19,73%	13%
Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	456.733.817.530	473.200.391.777	-3%
<b>Independencia Financiera Amplia</b>			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	287.944.476.786	287.012.512.448	0,3%
% del Activo total	22,32%	22,50%	-1%
Promedio de Tasas Activas	17,86%	22,00%	-19%
Promedio de Tasas Pasivas.	5,00%	7,89%	-37%
<b>Otros Depósitos</b>			
Depósitos en Bancos	205.676.599.668	111.983.619.424	84%
Depósitos en Cooperativas	5.472.646.978	5.584.001.489	-2%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

## QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

**Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.**

**Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.**

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% variación
<b>D.1. Destino de los Fondos de Actividades Educativas</b>			
Disponible Fondo de Educación Cooperativa	5.227.221.694	4.454.525.412	17%
Disponible fondo de Educación Cooperativa al cierre	4.293.522.515	2.119.933.606	103%
Disponible otros Fondos y Recursos	24.531.265.280	22.337.047.192	10%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	727.853.890	2.691.148.905	-73%
Recursos propios del Programa o Eventos	No Aplica	No Aplica	
<b>Destino</b>			
Área de Educación Cooperativa	46.187.988	776.117.293	-94%
Área de Capacitación	39.050.397	94.873.308	-59%
Área de Comunicación	1.827.073.027	3.055.675.096	-40%
Área Social – Deportiva	119.860.271	392.474.671	-69%
Área Cultural	92.710.133	394.018.839	-76%
Otras Inversiones	0	0	0%
<b>D.2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación</b>			
Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio. Establecer %.	13	100	-87%
<b>D.3. Incidencia de Acciones Educativas Directas</b>			
<b>Hombres</b>	<b>23</b>	<b>113</b>	<b>-80%</b>
Menores de 18 años	0	30	-100%
18-25 años	3	41	-93%
26-35 años	2	11	-82%
36-45 años	3	9	-67%
46-55 años	6	8	-25%
56-60 años	2	1	100%
61 y más años	7	13	-46%
<b>Mujeres</b>	<b>107</b>	<b>280</b>	<b>-62%</b>
Menores de 18 años	0	60	-100%
18-25 años	13	63	-79%
26-35 años	10	30	-67%
36-45 años	11	26	-58%
46-55 años	25	33	-24%
56-60 años	10	8	25%
61 y más años	38	60	-37%
<b>Dirigentes Capacitados</b>	<b>36</b>	<b>1053</b>	<b>-97%</b>
Hombres	9	632	-99%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

Mujeres	27	421	-94%
<b>Asociados Capacitados en General</b>	<b>63</b>	<b>303</b>	<b>-79%</b>
Hombres	2	83	-98%
Mujeres	61	220	-72%
<b>Jóvenes Socios Capacitados (hasta 30)</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>-100%</b>
Hombres	0	41	-100%
Mujeres	0	63	-100%
<b>Capacitación a No Socios</b>	<b>31</b>	<b>116</b>	<b>-73%</b>
Hombres	12	33	-64%
Mujeres	19	83	-77%
<b>Funcionarios Capacitados</b>	<b>165</b>	<b>1062</b>	<b>-84%</b>
Hombres	66	276	-76%
Mujeres	99	786	-87%
<b>Futuros Socios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>D.4 Incidencia de Acciones Indirectas</b>			
<b>Biblioteca</b>			
Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	336	2.599	-87%
Hombres	102	1.199	-91%
Mujeres	234	1.400	-83%
Menores de 18 años	10	22	-55%
18-25 años	124	1013	-88%
26-35 años	128	803	-84%
36-45 años	45	56	-20%
46-55 años	27	705	-96%
56-60 años	2	0	0%
61 y más años	0	0	0%
<b>Cantidad de Alumnos – Edad Promedio</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0%</b>
Hombres	69	87	-21%
Mujeres	173	168	3%
<b>Cantidad de Docentes</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>-5%</b>
Hombres	10	12	-17%
Mujeres	8	7	14%
<b>Promedio de Alumnos/as por Docente</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0%</b>
<b>Educación a Distancia. Género - Edad *</b>			<b>0%</b>
Hombres	99	No Aplica	
Mujeres	222	No Aplica	
18-25 años	137	No Aplica	
26-35 años	110	No Aplica	
36-45 años	52	No Aplica	

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

46-55 años	19	No Aplica	
56-60 años	0	No Aplica	
61 y más años	3	No Aplica	
<b>Becas</b>			
<b>Idecoop-UCOM</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-100%</b>
Monto	0	5.738.000	-100%
<b>Funcionarios</b>			
<b>Funcionarios</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-100%</b>
Monto	0	13.804.000	-100%
<b>Socios</b>			
<b>Socios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Monto	0	0	0%
<b>D.5. Comunicación</b>			
<b>Medios Masivos. Describir cantidad y periodicidad.</b>			
Radios	34	29	17%
Diarios	3	2	50%
Televisión	6	5	20%
Altoparlante	No Aplica	No Aplica	
Pasacalles	0	73	-100%
Seguidores en Redes Sociales (Facebook, Twitter)	281.280	263.630	7%
<b>Medios Directos o Personales</b>			
Revistas – periodo de publicación	No Aplica	No Aplica	
Boletines	No Aplica	No Aplica	
Afiches	472	180	162%
Teleprinter	No Aplica	No Aplica	
Volantes	400	60.000	-99%
Trípticos	30	0	0%
Rotafolio	No Aplica	No Aplica	
Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	1.304.496	1.200.000	9%
Interacciones en Redes Sociales (Facebook, Twitter Instagram)	281.280	263.630	7%
Referencia: (Datos reportados a partir del 2020)			

Referencia: (\*) Indicadores reportados a partir del 2020

## SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

**Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales**

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% variación
<b>D.1. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS</b>			
Ahorros en otras Cooperativas	1.500.000.000	2.119.326.990	-29%
Préstamos entre Cooperativas	203.045.685	209.295.685	-3%
Compras Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Ventas Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Importaciones Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Exportaciones Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
<b>Otras Transacciones</b>			
Remesas del Exterior	No Aplica	No Aplica	
Servicios de Vigilancia	5.218.508.404	4.757.471.472	10%
Seguros	3.452.557.758	3.641.368.527	-5%
Servicios de Courier	778.621.243	803.667.166	-3%
Otros	24.441.569.531	24.899.902.836	-2%
<b>D.2. CUOTA DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS DE 2º, 3º, 4º y 5º</b>			
Confederación	932.186.426	876.762.643	6%
Central	311.528.370	376.642.089	-17%
Confederación de Coop. Del Caribe y Centroamérica	0	10.744.080	-100%
INCOOP	1.344.137.424	1.269.440.217	6%
Microfinanzas	0	0	0%
Consortio Intercooperativo	18.000.000	18.000.000	0%
Otros	0	1.331.220	-100%
<b>D.3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS DE 1º Y 2º</b>			
Cooperativas de 1º Grado	No Aplica	No Aplica	
Cooperativas de 2º Grado	No Aplica	No Aplica	
Centrales	No Aplica	No Aplica	
<b>D.4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>			
<b>CCC-CA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Confederación</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>INCOOP</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Central</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

Mujeres	1	1	0%
<b>Consorcio Intercooperativo</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Federación</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>D.5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	
<b>D.6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES</b>			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	

## SÉPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

**La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.**

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% variación
<b>D.1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>			
Empleo Directo generado	732	650	13%
Empleo Indirecto generado (Proveedores)	4.036	4.137	-2%
Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores promedio familiar) *	22.950	No Aplica	
<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>			
Educación Formal (*)	990	3690	-73%
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	11	41	-73%
Número de alumnos/as beneficiados	No Aplica	No Aplica	
Tipo de apoyo	Economico y Bienes en Desuso	Economico y Bienes en Desuso	
Monto de apoyo	15.500.000	27.155.970	-43%
Educación Informal	No Aplica	No Aplica	
Educación Cívica y Democrática	No Aplica	No Aplica	
Protección del Medio Ambiente	0	29.909.482	-100%
Para la Salud	526.284.899	38.000.000	1285%
Para la Equidad de Género	No Aplica	No Aplica	
Otros especificar	No Aplica	No Aplica	

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

<b>D.2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>			
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario. (Donaciones a Instituciones Publicas, Cooperativas, Organizaciones Sociales y Civil)	36.971.085	133.493.826	-72%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación).	0	6.727.272	-100%
Otras actividades Comunitarias. (Aportes a los Bomberos)	42.847.350	200.834.772	-79%
<b>D.3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS</b>			
<b>Instituciones Públicas</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>-44%</b>
Ministerios	1	1	0%
Gobernaciones	0	0	0%
Municipios	0	1	-100%
Convenios con Universidades	1	1	0%
Convenios con Instituciones Cooperativas Educativas para pasantías curriculares estudiantiles	4	4	0%
Otros Convenios, Acuerdos y Alianzas	0	2	-100%
Comisiones Vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	0	0%
<b>Privadas</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>-9%</b>
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	39	42	-7%
Universidades	3	4	-25%
<b>Internacionales</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-100%</b>
Cooperativas	0	1	-100%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	0	0	0%
Otras instituciones	0	0	0%
<b>D.4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>			
<b>Impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad</b>			
Censo (cantidad de personas censadas)	No Aplica	No Aplica	
Inversión	0	0	0%
Encuestas (cantidad de personas encuestadas)	8.236	998	725%
Inversión	0	0	100%
Base de Datos (cantidad de personas en base de datos)	513	11.673	-96%
Inversión	14.786.850	261.769.702	-94%
Otros (especificar)	0	0	0%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2020

  
Ing. Fátima Cañete Lugo  
Gerente social

  
Lic. Ariel Cañiza Achucarro  
Gerente General

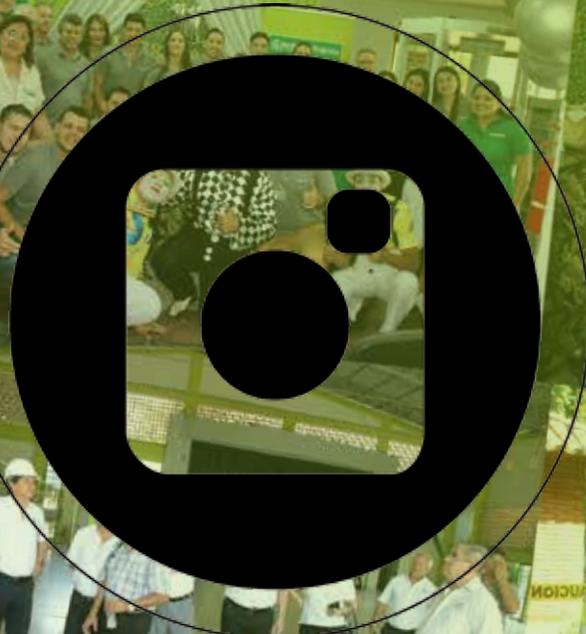
  
Digna E. Román Centurión  
Presidenta de la JUVI

  
SRA. MARÍA LIBARDI  
Secretaría de la JUVI

  
SR. FERMIN FLOR CAÑIZA  
Secretario del CONAD

  
ABG. LORENZO BARRETO DUARTE  
Presidente del CONAD

# Galería de Imágenes





Aniversario del CAC Zona Norte



Aniversario del CAC Zona Norte



Apertura de la Colonia de Vacaciones en la Sede Social 26 de Abril



Apertura de la Colonia de Vacaciones en la Sede Social 26 de Abril



Aniversario de la Agencia Carapeguá



Primera Convocatoria de la Tecnicatura en Administración Cooperativa en el IDECOOP



Entrega de premio al socio N° 54.789 Hernan Cano, ganador de la Promo "Primero Mi Cooperativa"



Entrega de premio al socio N° 54.789 Hernan Cano, ganador de la Promo "Primero Mi Cooperativa"



Refacciones y nuevo sistema de climatización en la Sede Social 26 de Abril



Refacciones y nuevo sistema de climatización en la Sede Social 26 de Abril



Refacciones y nuevo sistema de climatización en la Sede Social 26 de Abril



Aniversario de la Agencia Loma Pytá



Medalla en tu Barrio en la Ciudad de Hernandarias



Medalla en tu Barrio en la Ciudad de Hernandarias



Premiación a los jugadores de las Formativas de Fútbol por la obtención del Vice Campeonato de la Copa Metropolitana



Celebración Día de la Mujer Paraguaya



Jornada de Atención en la Escuela San Gerardo



Visita del Profesor Víctor Bernay en la EDM, donde impartió una charla sobre fútbol a los alumnos



Donación de 530 kilos de alimentos no perecederos a la Municipalidad de Carapeguá, que fue destinado para las familias más vulnerables del distrito.



Entrega de Certificados a socios beneficiarios del Proyecto AMA - BID



Entrega de heladera para mantener la cadena de frío de vacunas del Materno Infantil de Fernando de la Mora



Entrega de Impresoras y Equipos de Informática a Escuela de Loma Grande



Entrega de botellas de agua, cajas de leche, alcancías y bebidas isotónicas al cuartel de la Undécima Compañía de Bomberos Voluntarios de Fernando de la Mora



Inauguración del CAC Paseo Avelino



Inauguración del CAC Paseo Avelino



Inauguración del CAC Paseo Avelino



Inauguración del CAC Paseo Avelino



Asepsia para ingreso a los locales, siguiendo el protocolo exigido por el Ministerio de Salud para prevenir contagios de COVID-19



Asepsia para ingreso a los locales, siguiendo el protocolo exigido por el Ministerio de Salud para prevenir contagios de COVID-19



Asepsia para ingreso a los locales, siguiendo el protocolo exigido por el Ministerio de Salud para prevenir contagios de COVID-19



Asepsia para ingreso a los locales, siguiendo el protocolo exigido por el Ministerio de Salud para prevenir contagios de COVID-19



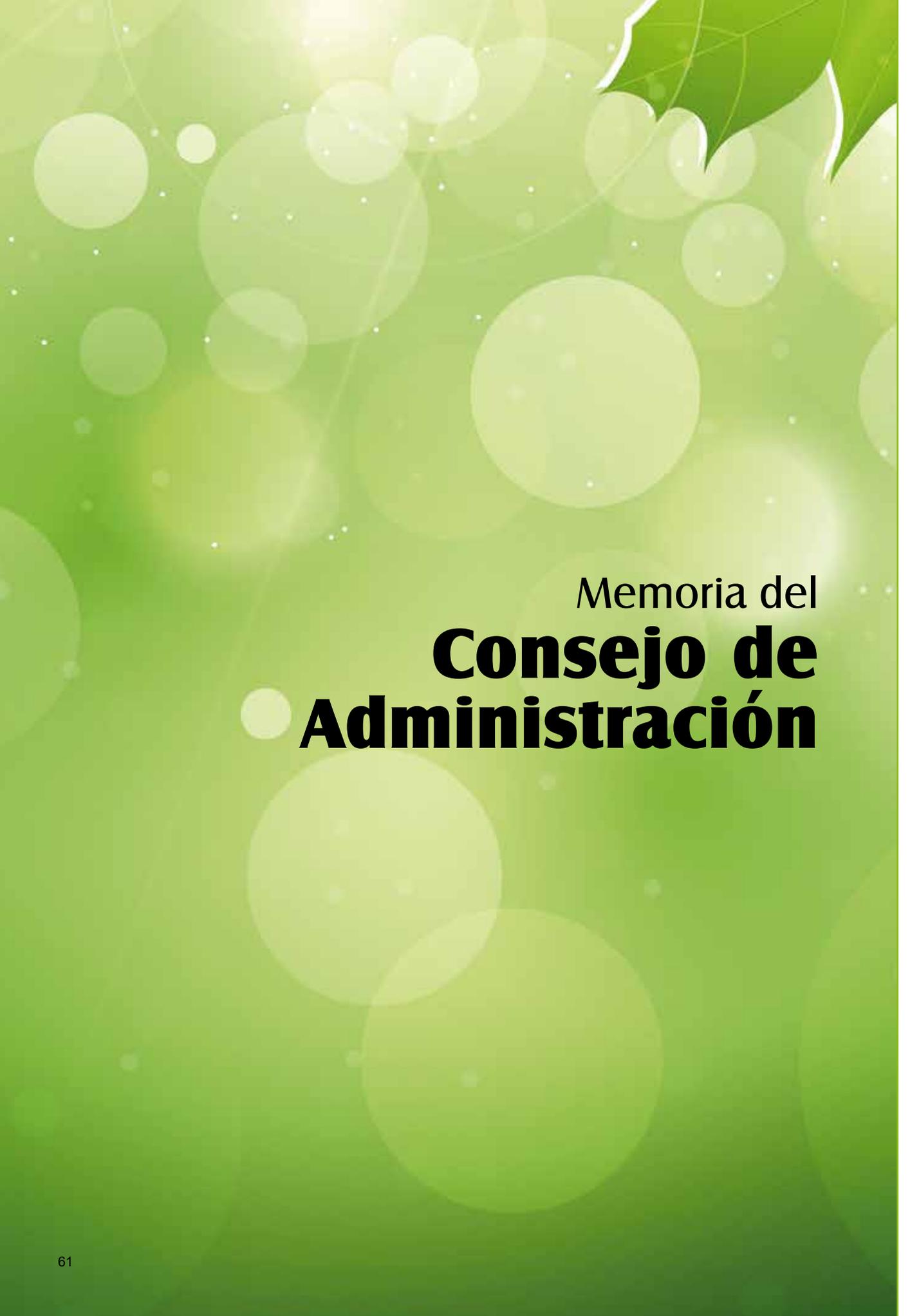
Donación de una motobomba al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Fernando de la Mora



Donaciones varias por razón de la pandemia

# MEMORIA y BALANCE 2021



The background is a vibrant green with a bokeh effect of out-of-focus light circles. In the top right corner, there is a close-up of a green leaf with visible veins.

Memoria del  
**Consejo de  
Administración**

# MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GESTIÓN 2021

Cooperativa Multiactiva Medalla Milagrosa Ltda

## Socios y socias Asambleístas:

A fin de dar cumplimiento a lo que instituyen, la Legislación Cooperativa y nuestro Estatuto Social, el Consejo de Administración pone a consideración de Ustedes una síntesis de las actividades más significativas llevadas a cabo durante el ejercicio 2021.

Cabe destacar que luego de la intervención de la Cooperativa Medalla Milagrosa, por parte del INCOOP, en setiembre del 2017, la entidad inició una etapa diferente de trabajo y desarrollo. Las dificultades generadas en ese difícil momento, pudieron ser superadas mediante un decidido compromiso con los Valores como la Honestidad, Transparencia, Integridad, Dignidad y Humildad, virtudes sobre las que se fundó y se desarrolló la Cooperativa Medalla Milagrosa hasta lograr el posicionamiento de liderazgo que tiene actualmente en el sector. Ese nuevo espíritu que impulsó el esfuerzo coordinado de directivos y funcionarios tuvo el amplio apoyo de los asociados y se expresó en los resultados obtenidos durante los ejercicios del 2018 y 2019. En efecto, mientras

en el año 2017 los excedentes totalizaron alrededor de \$ 10.074 (Diez mil setenta y cuatro millones de Guaraníes), en el ejercicio del 2018 se logró más de \$ 28.376 (Veintiocho Mil Trescientos Setenta y Seis Millones de Guaraníes). En el año 2019 los excedentes siguieron aumentando y se obtuvo más de \$ 31.072 (Treinta y Un Mil Setenta y Dos Millones de Guaraníes).

La Pandemia del coronavirus, que llegó en marzo del año 2020 al país, afectó el crecimiento expansivo de la Cooperativa Medalla Milagrosa. La situación sanitaria obligó al gobierno decretar la ya conocida cuarentena, limitando gran parte de la labor de los sectores productivos, especialmente de las MIPYMES, Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. Muchas entidades se vieron obligadas a cerrar o disminuir empleados y en consecuencia, miles de personas perdieron sus trabajos. Esta situación provocó una fuerte crisis económica que impactó, también, en el sector cooperativo. El PIB, Producto Interno Bruto del país tuvo un crecimiento negativo según los economistas. La Cooperativa, a raíz de esa situación dramática, adoptó una serie de políticas crediticias, mediante planes especiales, para ayudar a miles de asociados que no pudieron

pagar sus préstamos. Sin embargo y a pesar de la crisis sanitaria y económica que provocó el Covid-19, en el período 2020, la Cooperativa Medalla Milagrosa obtuvo excedentes por un monto mayor a \$ 7.844 (Siete Mil Ochocientos Cuarenta y Cuatro Millones de Guaraníes).

En el ejercicio 2021, la pandemia provocada por el Covid-19 siguió afectando la salud pública con consecuencias dramáticas y dolorosas para tantas familias del país que han perdido a sus seres queridos o han asumido enormes gastos para cubrir el tratamiento y la internación. Esta crisis sanitaria, en su segundo año, ha tenido, no solamente un impacto en los ingresos y las fuentes de trabajo, además ha influido, de manera perjudicial, en la salud mental de miles de familias. Esa es la conclusión de una encuesta realizada por el Banco Mundial en la que se señala que Paraguay, en relación a otros países de Latinoamérica y el Caribe que también participaron, fue una de las naciones donde la mayor cantidad de habitantes, el 62%, manifestó que tuvo ansiedad, preocupación, incertidumbre y nerviosismo en las 4 semanas anteriores a la encuesta debido a que contaban, por lo menos, con un familiar enfermo o habían perdido su empleo.

### Nuevo repunte de la Pandemia.

En las últimas semanas de diciembre del 2021 y ante el relajamiento y la falta de cuidados sanitarios de muchos compatriotas, se ha iniciado la temida tercera ola de contagios y fallecimientos, así como está ocurriendo en otros países. La nueva variante denominada Ómicron es altamente contagiosa, según los médicos, aunque no tan severa. Actualmente, aumenta otra vez la angustia e incertidumbre entre la gente, respecto a los hospitales públicos que aún siguen con sus carencias en cuanto a medicamentos e insumos. Existe el temor de que estos Centros Sanitarios puedan ser rebasados nuevamente en su capacidad para cubrir las necesidades de consultas, internaciones y terapia intensiva.

Las autoridades del Ministerio de Salud han hecho un insistente llamado a la población a asumir una actitud responsable para prevenir el aumento de las infecciones provocadas por el coronavirus. Para el efecto es imprescindible que nos vacunemos y sigamos cumpliendo con el protocolo sanitario establecido: uso de tapabocas, lavado de manos, distanciamiento, etc.

El Consejo de Administración, comparte la preocupación de los médicos y trabajadores de blanco y apela a la conciencia de todos los asociados a cumplir con dichas recomendaciones, especialmente la vacunación, porque es la única forma segura de frenar la pandemia y evitar que se produzcan nuevas restricciones y aislamientos que puedan provocar consecuencias negativas en las actividades económicas y afectar el trabajo y el ingreso de las familias. Al respecto, en la Cooperativa Medalla Milagrosa seguimos acatando estrictamente dichas medidas sanitarias, a fin de cuidar la salud de los asociados, directivos y funcionarios.

### Un panorama más esperanzador.

La economía nacional ha dado señales de reactivación y de repunte desde el segundo semestre del año 2021. Según datos de la Federación de MIPYMES, Micros, Pequeñas y Medianas Empresas, que ha sido el sector más golpeado durante esta etapa, la recuperación económica empezó a percibirse positivamente en el aumento del consumo.

Las ventas, que constituyen uno de los indicadores concretos de este ascenso, aumentaron entre el 50% y 70%, a partir del mes de junio de 2021, en comparación a lo que era antes de la crisis sanitaria. Por su parte, voceros gubernamentales aseguran que la recuperación ha sido del 100%. Sectores que fueron muy golpeados al principio de la pandemia, como el comercio, el transporte, los hoteles, restaurantes, los artistas, etc., gradualmente fueron recuperándose. Tanto la

inversión en obras públicas, como la del estamento privado en las áreas de construcción, servicios, industrias apuntalaron esta mejoría. Sin embargo, persisten dificultades económicas y financieras que afectan a la producción, el comercio, el empleo y el trabajo, especialmente de sectores de las MIPYMES. A esta realidad se ha sumado el sobreendeudamiento en que cayeron miles de compatriotas como consecuencia de la crisis económica y que ha repercutido negativamente en el aumento de la morosidad en el sistema financiero.

Es necesario destacar los signos alentadores que se observan en el escenario nacional. Sin embargo, paralelamente se evidencian puntos negativos preocupantes, como la inflación que es la pérdida del poder adquisitivo del dinero en manos de la población. Es decir que con el mismo dinero que se gana, cada vez se adquiere menos artículos. Así también, el aumento de la deuda pública.

En general, nuestra economía ha tenido un crecimiento de alrededor del 5%, según estimaciones de los expertos del BCP, Banco Central del Paraguay. Esto abre perspectivas esperanzadoras para los próximos años en que se espera una vuelta gradual a la normalidad, siempre y cuando no se agrave la crisis sanitaria.

### **Gestión financiera y social de nuestra cooperativa.**

A pesar de las dificultades señaladas, la Cooperativa Medalla Milagrosa ha enfrentado, nuevamente esta situación con políticas administrativas prudentes orientadas, fundamentalmente, a garantizar los puestos de trabajo y los salarios de unos 615 funcionarios, controlar los niveles de gastos, y promover líneas y productos crediticios que puedan satisfacer las necesidades de préstamos de miles de asociados en las diversas áreas como salud, educación, MIPYMES, vivienda, capital operativo, etc. Además, el Consejo de Administración ha adoptado numerosas Resoluciones, tendientes a ofrecer variadas alternativas y planes especiales a los asociados que tuvieron dificultades como

consecuencia de la pandemia, a fin de que pudieran ponerse al día con las cuotas de sus créditos y no perder su buena calificación. Se fijaron dos objetivos concretos. Por un lado, lograr la recuperación de los préstamos concedidos y por otro, que los socios sigan formando parte de la gran familia de la Cooperativa.

La confianza y credibilidad de la Cooperativa Medalla Milagrosa se afianza permanentemente. El liderazgo de nuestra empresa es reconocido. Estamos entre las cuatro cooperativas de ahorro y crédito de mayor desarrollo en Paraguay. Y como ejemplo de esta afirmación, mencionamos que en el año 2021, la Cooperativa Medalla Milagrosa ha sido galardonada, por octavo año consecutivo, con el Premio Top of Mind. Se trata de una encuesta anual organizada por el Diario 5 Días, en la que se pregunta a la gente, cuál es la primera empresa cooperativa que les viene a la mente, y la mayoría de los paraguayos responde Cooperativa Medalla Milagrosa.

Otro aspecto destacable es que seguimos siendo la cooperativa más grande del Paraguay desde el punto de vista de la cantidad de socios. En el período fenecido se han incorporado 9.658 nuevos miembros. La cantidad total de socios se eleva a 310.750 personas.

### **Compromiso con los ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.**

La Cooperativa Medalla Milagrosa ha mantenido fidelidad a las características esenciales del cooperativismo, como empresa solidaria, de autoayuda, sin fines de lucro, que privilegia, que pone en el centro de sus objetivos al ser humano. En esa perspectiva, el Consejo de Administración ha implementado una política coherente de cumplimiento y promoción de los ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible que fueran establecidos por Las Naciones Unidas. Al respecto se firmó un Convenio de Cooperación con el Pacto Global, un organismo que busca concientizar y promover el cumplimiento de estos objetivos, de parte de los gobiernos y de organizaciones e instituciones

de la sociedad civil, en la gran mayoría de los países del mundo. Con estas medidas se busca fortalecer el equilibrio entre el crecimiento económico, el logro de mejores condiciones de justicia e igualdad social y la preservación del medio ambiente, sin poner en riesgo los recursos que van a necesitar las generaciones futuras y evitar el agravamiento de los cambios climáticos que actualmente provocan grandes perjuicios a la economía mundial.

Nuestra entidad ha dado cumplimiento a estos objetivos en las áreas de salud, educación, solidaridad, respeto a los derechos laborales, acciones en favor del medio ambiente, servicios financieros, apoyo a las MIPYMES, trabajo decente, etc.

### **Impacto y Rentabilidad Social de la Cooperativa Medalla Milagrosa.**

El Consejo de Administración ha impulsado políticas y propuestas que permitan la concreción de aquel mandato Constitucional expresado en el Artículo 113 de nuestra Constitución Nacional, uno de cuyos párrafos expresa: “El Estado fomentará las empresas cooperativas y otras formas asociativas de producción de bienes y servicios basadas en la Solidaridad y la Rentabilidad Social”. Al respecto consideramos que la Rentabilidad Social refiere a la contribución que hacen las cooperativas y este caso específico, la Cooperativa Medalla Milagrosa para que los asociados puedan mejorar su calidad de vida, posibilitándoles, a través de los servicios financieros y sociales, el acceso a la salud, la educación y capacitación, el trabajo decente, la vivienda digna, etc.

Y en base a esas consideraciones, podemos señalar con satisfacción que contamos con miles de mujeres y hombres asociados y sus familiares, quienes mediante el esfuerzo propio y la cooperación mutua, logran mejores condiciones económicas y sociales. En ese sentido, y mediante los múltiples servicios, que brinda nuestra cooperativa: Salud a través de COMECOOP, Solidaridad, Educación a través del Comité de Educación, los cursos del IDECOOP,

así como la enseñanza de idiomas. También destacamos los Seminarios que se realizaron de manera virtual, los cursos del IFA, Instituto de Formación Artística, los cursos de Natación, etc. Además los servicios financieros referidos al ahorro y al crédito. Todas estas actividades han contribuido a mejorar la calidad de vida, de manera directa, de más de miles de asociados y sus familiares.

### **Beneficios a los Trabajadores**

Otro punto relevante constituye el aporte de la empresa, a los ingresos económicos de los funcionarios y trabajadores vinculados y de ese modo contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la unidad familiar de los mismos. Al respecto se enfatiza que en el año 2021, en concepto de salarios, honorarios y otros beneficios se ha abonado un monto superior a 44.509 millones de guaraníes a unos 615 trabajadores conformados por funcionarios y contratados que cumplen funciones en diversas áreas.

### **Aporte al IPS**

En cuanto al Seguro Social, el Consejo de Administración ha aplicado fielmente la política de respetar las conquistas y los derechos de los funcionarios. Al respecto, siempre se ha cumplido estrictamente con el pago de Aporte al IPS de modo a garantizar a cada funcionario y su familia, el acceso a los beneficios que brinda dicha entidad en la atención a la salud y también la jubilación. El total aportado durante el año 2021 fue de 9.375 millones de guaraníes.

### **Contribución al Estado**

En otro aspecto, la Cooperativa Medalla Milagrosa ha hecho, como todos los años, una significativa contribución al Fisco. La sumatoria de los impuestos pagados en el ejercicio 2021 se eleva a 6.133 millones de guaraníes. Este monto incluye todas las obligaciones tributarias: como IVA, Impuesto Inmobiliario, Impuesto a la Construcción, a los Rodados, Impuesto a la Renta por operaciones con personas no socias, Tasas Municipales, etc.

### Servicios de COMECOOP

Durante el año 2021, en COMECOOP, Consultorio Médico Cooperativo que cuenta con 28 Especialidades y 59 profesionales médicos, han acudido para consultas y estudios diversos, unas 54.115 personas, de las cuales, el 88% de los beneficiarios fueron socios y el 12% gente de la comunidad.

En esta misma área, la Cooperativa Medalla Milagrosa ha firmado Convenios con diversos Sanatorios, Laboratorios y Centros de Estudios e Imágenes de Alta Complejidad a fin de posibilitar a los asociados el cuidado de su salud en unidades sanitarias de reconocida calidad.

### Subsidios de Solidaridad.

Uno de los puntos centrales que diferencian a las Cooperativas de las demás empresas comerciales y de capital que operan en el mercado, es el Servicio de Solidaridad. La ayuda directa, el Pojopy que los socios reciben en los momentos gratos y en las situaciones difíciles que se presentan en la vida. Al respecto, unos 14.735 socios fueron beneficiados con diversos Subsidios por un monto mayor a \$ 9.131 (Nueve Mil Ciento Treinta y Un Millones de Guaraníes.)

### Servicio de Ambulancia para socios

Con la finalidad de ampliar los beneficios que se logra a través de Solidaridad, el Consejo de Administración ha firmado un convenio con la empresa EME para brindar a los asociados y familiares el Servicio de Ambulancia y la Consulta Médica, vía telefónica. De esa manera se cuenta con un nuevo beneficio que posibilita a los socios el cuidado de su salud, en casos de urgencias.

### El desafío de la capacitación y la educación Cooperativa.

Una de las prioridades asumidas por el Consejo de Administración en el ejercicio 2021, ha sido la educación cooperativa y la capacitación técnica, a pesar de las dificultades generadas por la

pandemia, para el normal desarrollo de las jornadas destinadas a las mismas. Tanto los asociados y sus familiares, así como personas no vinculadas a la Cooperativa Medalla Milagrosa, pudieron acceder a los espacios educativos de la cooperativa donde tuvieron la oportunidad de concretar sus anhelos de formación en diferentes áreas.

En el período fenecido, el Comité de Educación, conjuntamente con la Gerencia Social realizó, de manera exitosa, todos los Cursos, Talleres y Webinars que fueron establecidos en el Plan Operativo Anual aprobado por el Consejo de Administración. Cabe señalar que debido a la pandemia del Covid-19, la mayoría de las actividades se desarrollaron de manera virtual. Sin embargo, los cursos de danza que se llevaron adelante en el Instituto de Formación Artística, IFA, tuvieron una modalidad denominada híbrida, es decir, en una etapa fueron presenciales y en otra, virtuales.

Todas estas jornadas de formación y capacitación en diversas especialidades, han contribuido a la incorporación de conocimientos y el desarrollo de habilidades técnicas entre los asistentes, en su mayoría jóvenes que buscan incorporarse al mercado de trabajo.

En total se implementaron 39 actividades en las que participaron 675 personas, de las cuales, 404 fueron mujeres y 271 fueron varones.

En cuanto al área de formación artística, el IFA, del mismo han egresado, luego de muchos años de estudio, en total 177 bailarinas en tres niveles: Profesoras Superiores, Profesoras Elementales y Bailarinas Profesionales, en su mayoría hijas de socios.

Otra prioridad ha sido la capacitación de los directivos y gerentes, a través del SNEC, Sistema Nacional de Educación Cooperativa, que es un Plan Nacional de Educación que cuenta con la

certificación de la CONPACCOOP, Confederación Paraguaya de Cooperativas, donde se dictan Cursos y Talleres de actualización y especialización técnica que permiten a los dirigentes y gerentes, la aplicación de nuevas herramientas y conocimientos para una gestión más eficiente de la empresa cooperativa. La participación en estos cursos es un requisito obligatorio, conforme a una Resolución del INCOOP para quienes ocupan cargos electivos y para aquellos que desean acceder a dichas instancias. Durante este periodo se desarrollaron las jornadas de capacitación del SNEC, de las que participaron todos los directivos actuales, gerentes y otras personas interesadas. La organización del curso estuvo a cargo de la Central de Cooperativas Nacional, CREDICOOP y la FECOMULP, Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay, organizaciones de las cuales la Cooperativa Medalla Milagrosa es socia activa.

### El Instituto de Desarrollo y Cooperativismo.

El IDECOOP, Instituto de Desarrollo Técnico y Cooperativismo, continúa con su compromiso de formación y capacitación en el área de Administración de Empresas, con énfasis en Cooperativismo. Cuenta actualmente con 231 alumnos. En octubre de este año cumplió 22 años de labor educativa.

En el marco de dicha conmemoración se han entregado Certificados, por la culminación de los cursos, a unos 45 estudiantes egresados que cuentan con una sólida base de formación técnica.

A lo largo de su historia han egresado del mismo más de 700 profesionales técnicos en Administración Cooperativa.

En los Cursos de idioma de inglés y portugués que se han implementado, hemos contado con la participación de 101 estudiantes, en su mayoría hijos e hijas de socios.

Otro paso fundamental para ir afianzando el servicio educativo que ofrece el IDECOOP, fue la firma de Convenio con una de las más prestigiosas instituciones de Altos Estudios en Paraguay, la Universidad Católica. Mediante dicho Acuerdo, los alumnos del IDECOOP y socios, socias e hijos de socios podrán acceder a las diversas carreras de Licenciatura en Ciencias Empresariales y otras, a fin de contar con el título habilitante que les brindará mayores oportunidades en el exigente mercado actual de trabajo. Además, se cuenta con convenios con otras cinco Universidades que conceden importantes descuentos a los socios interesados.

### Habilitación de mejoras en la Sede Social.

A fin de ofrecer a los asociados un espacio cómodo y agradable en todo tiempo, el Consejo de Administración aprobó la climatización del salón de nuestra Sede Social, ubicada sobre la calle Zavala Cué, en la ciudad de Fernando de la Mora, Zona Sur. De esa manera se podrán realizar, tanto las Asambleas de socios, como otros eventos sociales y culturales en un ambiente confortable.

## ÁREA FINANCIERA.

### Activos totales

Al final del año 2021 el total de Activos de la Cooperativa Medalla Milagrosa se ha elevado a más de 1.331.474 (Un Billón Trescientos Treinta y Un Mil Cuatrocientos Setenta y Cuatro Millones de Guaraníes). Comparativamente, los Activos tuvieron un aumento de 41.124 (Cuarenta y Un Mil Ciento Veinticuatro Millones de Guaraníes) más que el año 2020.

Con respecto a los Excedentes, los mismos totalizan un monto superior a \$21.486 (Veintiún Mil Cuatrocientos Ochenta y Seis Mil Millones de Guaraníes).

### Servicios de créditos.

Ya un cuando persisten las dificultades económicas, se realizaron más de 50.000 operaciones crediticias, por un monto mayor a ₡ 753.726 (Setecientos Cincuenta y Tres Mil Setecientos Veintiséis Millones de Guaraníes), con un promedio mensual de más de ₡ 62.810 (Sesenta y Dos Mil Ochocientos Diez Millones de Guaraníes) de créditos otorgados que contribuyeron a satisfacer múltiples necesidades en las variadas áreas de inversión: Consumo, Microempresas, Salud, Educación, Vivienda, Producción, creación de fuentes de trabajo, Capital Operativo y mejorar, de esa manera, las condiciones de vida de los socios y sus familias.

### Apoyo a los socios afectados por la pandemia.

En este punto queremos mencionar algunas de las decisiones y políticas adoptadas por el Consejo de Administración para seguir apoyando a los asociados a superar las dificultades económicas consecuentes de la pandemia y ponerse al día con las cuotas de sus préstamos sin perder su buena calificación.

### Línea FOGAPY. Fondo de Garantía del Paraguay

Es una línea de crédito que cuenta con Garantía de la AFD, Agencia Financiera de Desarrollo, Banco Público de Segundo Piso, hasta un 90%. Dicha línea se activó con fondos propios de nuestra Cooperativa, con el objetivo de apoyar la reactivación de los microempresarios que fueron afectados por la pandemia del Covid-19. Se dieron los préstamos, con un período de gracia para el pago de las cuotas y un plazo flexible, de acuerdo a la necesidad puntual del socio solicitante. El monto concedido en este periodo fue superior a 3.492 millones de guaraníes. Por su parte la Cartera de crédito vigente de esta línea, al cierre del ejercicio, totalizó alrededor de 9.984 millones de guaraníes, beneficiando a 153 socios.

### Campaña Medalla Milagrosa te libera.

Fue creada con la finalidad de ayudar a los socios

que se encontraban en una difícil situación económica, para que pudieran cumplir con sus compromisos con la cooperativa. De esta forma aquellos asociados con préstamos obtuvieron importantes descuentos con exoneraciones de intereses y gastos moratorios. Se realizaron 25.412 operaciones por un total de más de 1.868 millones de guaraníes.

### Traslado de cuotas de préstamos.

Permitió ayudar a aquellos socios con dificultades temporales para cubrir sus obligaciones, ofreciéndoles un tiempo de prórroga para el pago de sus cuotas y lograr la recuperación. Hubo 1.064 préstamos de socios, cuyas cuotas prorrogadas suman más de 1.335 millones de guaraníes. El capital afectado supera los 27.687 millones de guaraníes.

### Refinanciación especial.

Consistió en la modificación del contrato de préstamo y fue habilitada para apoyar a aquellos socios que fueron perjudicados desde el inicio de la pandemia, en el año 2020. Con esta medida adoptada, se les ofreció a los mismos un período de gracia para la reactivación de su negocio o emprendimiento. También benefició a los asalariados que quedaron cesantes o perdieron sus empleos y a otros sectores que se dedicaban a rubros más afectados. La cantidad de operaciones crediticias beneficiadas fue de 1.085 que corresponde a un saldo de capital que supera los 29.294 millones de guaraníes.

### Servicio de ahorro.

Nuevamente los asociados han expresado su confianza en la gestión económica, financiera y social de la cooperativa. Y como expresión de dicha credibilidad durante el ejercicio del 2021, la Cartera de Ahorro se elevó a un monto superior a 863.519 (Ochocientos sesenta y tres Mil quinientos diez y nueve Millones de Guaraníes) que incluye las diversas modalidades: A la Vista, A Plazo Fijo, Ahorro Programado, Círculo de Ahorro y Ahorro Infante Juvenil que corresponde a los hijos de socios.

## **Primera Cooperativa Corredora de Seguros del Paraguay.**

En agosto del año 2021, la Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda., se ha convertido en la primera Cooperativa Corredora de Seguros del Paraguay, obteniendo su Matrícula N° 109 aprobada por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Con este nuevo servicio que incorpora el Producto Seguros, la Cooperativa ofrece a los socios una mayor variedad de opciones de pólizas trabajando con varias compañías aseguradoras, además de una atención personalizada y eficaz en caso de siniestros.

### **Desarrollo y mejora de herramientas tecnológicas para beneficio de los socios**

- **Transferencias electrónicas Intercooperativas e Interbancarias vía Medalla Milagrosa ONLINE**

Los socios se vieron beneficiados con las nuevas funciones de esta herramienta que les permite realizar, desde la comodidad de su hogar o desde cualquier lugar, giros y recepciones de dinero las 24 horas, desde y hacia otras cooperativas y Bancos de la Red, a través del servicio Medalla Milagrosa online.

- **Ampliación de opciones de pago del sistema Medalla Milagrosa ONLINE**

Con esta función, los socios tienen la posibilidad de pagar sus créditos, tarjetas, aporte, solidaridad, y otras obligaciones de terceras personas socias, de su entorno.

- **Sistema de Cobro Móvil de Créditos**

Fue implementado para mejorar y facilitar el pago de créditos y otros servicios, a los socios que por motivos especiales no puedan acercarse a la Cooperativa y de esa manera evitar que caigan en mora. Pueden acceder desde sus

propios domicilios o en el lugar que mejor les convenga.

- **Ampliación del sistema BPM para mejora del servicio de Ambulancias.**

Se facilitó un enlace de red en línea, las 24 horas, para que la empresa, EME, proveedora del Servicio de Ambulancia de urgencia para socios, a través de Solidaridad, pueda verificar los datos de los socios que necesitan y así agilizar el servicio.

- **Ampliación de sistema BPM para enlace externo 24 horas con Instituciones Aliadas con las que se tiene beneficios para los socios.**

Los Aliados o empresas e instituciones con las que la Cooperativa Medalla Milagrosa tiene convenios, podrán consultar en línea para verificar si las personas interesadas en sus servicios son socias de la Cooperativa, y de esa manera otorgarles los descuentos, conforme a los acuerdos que tenga la Cooperativa con los mismos.

El Consejo de Administración ha venido invirtiendo en el área esencial de la tecnología que en esta etapa de la pandemia ha consolidado enormemente el contacto digital con los asociados, aliados y proveedores. Se ha desarrollado herramientas acordes a las necesidades y estándares de seguridad actuales. De esa manera se facilita el acceso a todas las informaciones sobre los múltiples servicios con que cuenta la Cooperativa Medalla Milagrosa. Así mismo, realizar las consultas necesarias, transacciones, transferencias etc.

El uso de la tecnología va a ser vital para el crecimiento de las empresas en el futuro, y para el mejoramiento en la calidad de los servicios. Las entidades que no comprendan esta nueva realidad, van a quedar fuera del mercado.

Estos datos que señalamos confirman la importancia de esta transformación de los servicios para socios, y como resultado de este proceso enfatizamos que

la cantidad de operaciones realizadas, vía Medalla Milagrosa Online, fue de 111.697, mientras que el monto de dichas operaciones se elevó 48.585 millones de guaraníes.

Por otro lado, la cantidad de socios activos al cierre del ejercicio 2021 con esta herramienta fue de 21.000 aproximadamente.

### **Políticas de Integración, Inversión en negocios y participación social.**

Nuestra entidad ha tenido siempre una permanente participación en los espacios de defensa gremial, la lucha por los derechos de las cooperativas y la integración del sector. Al respecto contamos con un directivo que es representante de Medalla Milagrosa en el Consejo de Administración de la Central de Cooperativas Nacional, CREDICOOP, la primera cooperativa de segundo grado creada en nuestro país.

Además, dicho dirigente representa a CREDICOOP ante la CONPACOOOP, Confederación Paraguaya de Cooperativas, el máximo organismo de defensa gremial del sector de ahorro y crédito en la que es miembro del Consejo de Administración. También contamos con una dirigente que integra el Consejo de Administración de la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay, FECOMULP.

En otro orden, cabe destacar que la Cooperativa Medalla Milagrosa es accionista de la Aseguradora Taji, de Propiedad Cooperativa en cuyo Directorio se tiene un representante.

Además, en la búsqueda de diversificar las inversiones y los negocios, la cooperativa está vinculada con HCM Pay Group, conformado por un Grupo de Cooperativas de Ahorro y Crédito con la finalidad de gestionar el rubro de los medios de pago. La misma administra Redes y Productos de Pagos, como la Tarjeta Mastercard y la Red Flash Pagos.

Asimismo, la Cooperativa Medalla Milagrosa es parte de BICSA, Buró de Información Comercial S.A., una empresa dedicada a facilitar referencias comerciales de las personas, especialmente en el rubro crediticio.

El Consejo de Administración no ha descuidado en ningún momento su Compromiso con la Comunidad. En tal sentido ha orientado sus acciones destinadas a apoyar y coordinar esfuerzos, tanto con la Administración Municipal, así como con diversas organizaciones de la sociedad civil. En esa perspectiva se tiene un representante ante el Consejo Local de Salud de Fernando de la Mora. Con el mismo espíritu se canaliza recursos, a través de donaciones a numerosas instituciones de interés comunitario: Bomberos Voluntarios de diversos Municipios y organizaciones dedicadas a apoyar a sectores vulnerables, como los niños.

## Palabras finales

Al final del ejercicio 2021, el Consejo de Administración expresa su gratitud a los socios y las socias que con su respaldo han posibilitado nuevamente el crecimiento de la empresa.

Se hace extensiva los agradecimientos a los directivos de la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral Independiente y todos los Comités que invirtieron tiempo y capacidad para el logro de los objetivos institucionales.

Muchas gracias también al equipo de Gerentes, Funcionarios y Asesores Técnicos que estuvieron en el día a día en el trabajo administrativo, a fin de atender, acompañar y orientar a los asociados

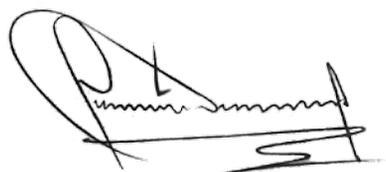
en todas las gestiones, consultas y solicitudes de servicios.

El reconocimiento, también, a todas las cooperativas con las que se ha renovado el compromiso y el ideal común de fortalecer el Movimiento Cooperativo Paraguayo y defender la garantía constitucional que concede a las cooperativas el derecho a la autonomía y la libre organización. A todas las personas e instituciones que con decisión y responsabilidad han asumido el desafío de trabajar colectivamente para construir una sociedad más justa, democrática y solidaria.

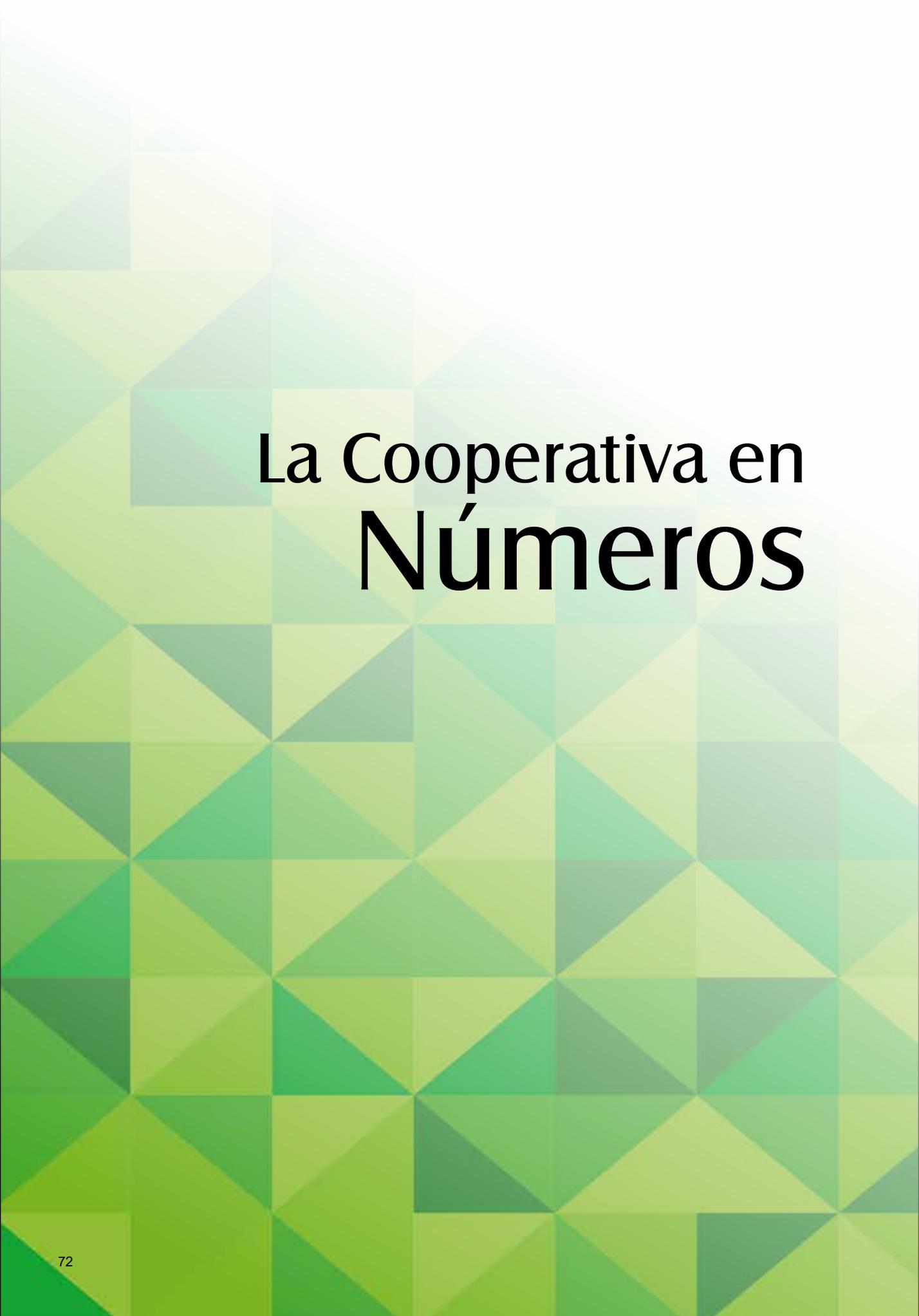
Muchas gracias.



Sr. Fermín Flor Cañiza  
Secretario del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte  
Presidente del CONAD



# La Cooperativa en Números

## BALANCE GENERAL AL 31/12/2021

(Comparativo, Expresado en guaraníes)

BALANCE GENERAL	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIVO</b>	<b>1.331.473.632.403</b>	<b>1.290.349.183.044</b>
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>829.136.022.198</b>	<b>800.478.965.850</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>187.477.552.289</b>	<b>192.626.329.860</b>
Caja	13.861.010.075	10.923.063.214
Depósitos a la Vista	84.160.524.784	90.203.266.646
Depósitos a Plazo y Valores Financ. con venc. de 1 a 30 días	0	0
Inversiones Temporales	89.456.017.430	91.500.000.000
<b>CRÉDITOS</b>	<b>638.744.487.422</b>	<b>604.396.442.379</b>
Créditos al Día	615.468.667.173	576.998.349.013
Créditos Vencidos	1.193.574.091	4.897.868.927
Intereses Devengados	14.783.436.067	15.896.832.767
Otros Créditos	7.298.810.091	6.603.391.672
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>2.913.982.487</b>	<b>3.456.193.611</b>
Diversos	-1.513.636	0
Gastos Pagados por Adelantado	2.915.496.123	3.456.193.611
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>502.337.610.205</b>	<b>489.870.217.194</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	<b>0</b>	<b>29.445.980.000</b>
Inversiones Temporales	0	29.445.980.000
<b>CRÉDITOS</b>	<b>371.652.788.345</b>	<b>343.889.482.666</b>
Créditos al Día	347.404.961.951	319.762.365.671
Créditos Vencidos	9.358.679.362	9.421.050.968
Cuentas por Cobrar	14.718.056.502	14.534.975.497
Otros Créditos	171.090.530	171.090.530
<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>	<b>5.541.100.000</b>	<b>5.213.300.000</b>
Inversiones	5.541.100.000	5.213.300.000
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>	<b>51.641.933.583</b>	<b>52.303.783.853</b>
Permanente	51.641.933.583	52.303.783.853
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>73.501.788.277</b>	<b>59.017.670.675</b>
Activos Restringidos	4.627.793.179	3.589.883.797
Cargos Diferidos	65.535.974.938	53.878.102.866
Intangibles	1.818.182	2.272.727
Bienes Adjudicados a Realizar	3.336.201.978	1.547.411.285
<b>PASIVO</b>	<b>1.020.309.175.389</b>	<b>994.560.244.695</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>824.625.946.534</b>	<b>785.326.763.830</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>760.082.880.834</b>	<b>719.509.490.157</b>
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro	732.776.544.709	693.324.548.750
Deudas Financ. Con Otras Entidades	9.140.275.634	7.822.476.425
Intereses a Pagar	18.166.060.491	18.362.464.982
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>64.543.065.700</b>	<b>65.817.273.673</b>
Cuentas y Obligaciones a Pagar	6.450.852.450	5.275.163.901
Provisiones	7.116.146.359	8.564.057.523

## Memoria y Balance 2021

Fondos	42.395.682.864	37.960.829.971
Ingreso Diferido	8.580.384.027	14.017.222.278
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>195.683.228.855</b>	<b>209.233.480.865</b>
<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>192.889.306.290</b>	<b>205.832.755.853</b>
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop. e Inst. sin Fines de Lucro	130.764.204.648	141.952.736.885
Deudas Financ. Con Otras Entidades	55.131.059.157	54.839.937.311
Intereses a Pagar	6.994.042.485	9.040.081.657
<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>2.793.922.565</b>	<b>3.400.725.012</b>
Cuentas y Obligaciones a Pagar	0	720.544.034
Fondos	2.553.922.565	2.680.180.978
Ingreso Diferido	240.000.000	0
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>311.164.457.014</b>	<b>295.788.938.349</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>311.164.457.014</b>	<b>295.788.938.349</b>
<b>CAPITAL</b>	<b>222.699.692.997</b>	<b>221.750.470.678</b>
Capital Social	222.699.692.997	221.750.470.678
<b>RESERVAS</b>	<b>66.978.452.264</b>	<b>66.194.006.108</b>
Capital Institucional	63.384.380.531	62.599.934.375
Capital no Institucional	3.594.071.733	3.594.071.733
<b>RESULTADOS</b>	<b>21.486.311.753</b>	<b>7.844.461.563</b>
Resultados	21.486.311.753	7.844.461.563
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.331.473.632.403</b>	<b>1.290.349.183.044</b>



Lic. Luis Paredes Romero  
Contador



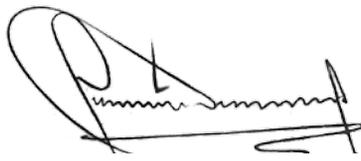
Lic. Fredesvinda Ledesma Duarte  
Gerente Financiero



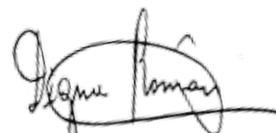
Lic. Ariel Cañiza Achucarro  
Gerente General



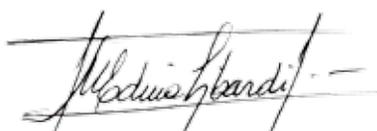
Sr. Adolfo Aguilera Miers  
Tesorero del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte  
Presidente del CONAD



Sra. Digna Román Centurión  
Presidente JUVI



Sra. María Edina Libardi  
Secretaria JUVI

Dictamen de la  
**Junta de Vigilancia**

Dictamen de los  
**Audidores  
Independientes**

# Dictamen de la Junta de Vigilancia

Fernando de la Mora, 31 de enero del 2022

A LOS DISTINGUIDOS ASAMBLEÍSTAS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.

En cumplimiento a lo estipulado por el Estatuto Social en su Artículo 105º inc. e) y el Artículo 75º inc. d) de la Ley Nº 5501/2015, QUE MODIFICA VARIOS ARTÍCULOS DE LA LEY Nº 438/94 “DE COOPERATIVAS”, cumplimos en presentar el siguiente informe, destacando que se han ejercido las funciones de fiscalización de la Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Medalla Milagrosa Ltda., durante el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2021, de acuerdo con las disposiciones legales y estatutarias.

A los efectos de este informe se han examinado los siguientes documentos de la Institución:

- El Balance General cerrado al 31 de diciembre de 2021.
- El Cuadro de Resultados por el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2021.
- El Inventario General al 31 de diciembre de 2021.
- Balance Social cerrado al 31 de diciembre de 2021.
- Memoria del Consejo de Administración por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021.

## ALCANCE DE LAS VERIFICACIONES REALIZADAS

Las verificaciones fueron realizadas de conformidad con las Normas Contables vigentes en Paraguay, e incluye la verificación de la congruencia de los documentos examinados con las informaciones sobre las decisiones ajustadas a la Ley y al Estatuto Social, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Los trabajos fueron planificados y desarrollados con el objetivo de obtener un grado razonable de certeza respecto a los saldos expresados en los estados contables, asimismo se han evaluado los procedimientos contables utilizados y la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto.

Conforme con las atribuciones conferidas a este estamento por la Ley N° 438/94 y el Estatuto Social, que permiten efectuar las verificaciones de la administración de la Cooperativa, evaluando permanentemente las gestiones del Consejo de Administración, lo que brinda una base razonable para fundamentar el dictamen.

Asimismo, con relación a la Memoria del Consejo de Administración correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, se ha verificado que en su desarrollo menciona aspectos generales de lo actuado y ejecutado con razonable objetividad, por lo que no se tienen observaciones que formular en materia de nuestra competencia.

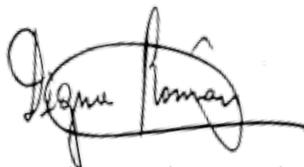
### DICTAMEN

Por lo expuesto precedentemente y considerando, además, el Dictamen sin salvedades de los Auditores Externos, la JUNTA DE VIGILANCIA DICTAMINA FAVORABLEMENTE EL BALANCE GENERAL, EL CUADRO DE RESULTADOS, EL INVENTARIO GENERAL Y LA MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, del ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, POR LO TANTO, RECOMIENDA A LA MAGNA ASAMBLEA SU APROBACIÓN.

Atentamente.

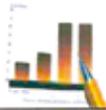


MARÍA EDINA LIBARDI MONGELOS  
Secretaria de la JUVI



DIGNA EMÉRITA ROMÁN CENTURIÓN  
Presidenta de la JUVI

# Dictamen de los Auditores Independientes



## AUDITING Auditoría Externa y Consultoría.

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A LOS SEÑORES  
PRESIDENTES Y MIEMBROS  
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA  
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.  
RUC: 80014772-3  
Pedro Getto c/ Mcal. Estigarribia  
Fdo. De la Mora - Paraguay

#### Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021 y el estado de resultados, estado de cambio del patrimonio neto y estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

#### Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay y normativas reglamentarias del INCOOP. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

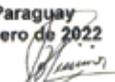
Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS MEDALLA MILAGROSA LTDA.** al 31 de diciembre de 2021, y de su desempeño financiero, estado de cambios del patrimonio neto y su flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Luque, Paraguay  
17 de enero de 2022

  
C.P. María Blácida Pereira Galeano, Sócio  
Matrícula Profesional F- 61 CCP  
Registro SET N° 105/20 Res. 30/2019  
Registro INCOOP 74  
Registro Seprelad 033/21

Nicolás Zarate Chávez e/ La Esperanza y Monte Lindo, Luque- Paraguay Telefax 021 640 556  
Cel. 0981 101 182 email: auditing.py@gmail.com

## **PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022**

### **Objetivos Estratégicos y prácticas gerenciales**

#### **I. Finanzas: Dar continuidad a las acciones de crecimiento financiero con eficiencia operacional**

- a. Mantener el crecimiento sostenido de la posición financiera con riesgos controlados.
- b. Diseñar e implementar productos y servicios financieros acordes a las exigencias postcovid.
- c. Monitorear y desarrollar planes financieros para mantener los indicadores dentro de las exigencias del Incoop.
- d. Optimizar otras fuentes de recursos como el área de Seguros y otros (Educación y Salud).

#### **II. Socios y Comunidad: Diseñar e implementar Proyectos de Responsabilidad Social y optimizar la Calidad de Servicio al socio**

- a. Aumentar sostenidamente la membresía, reactivando socios y apuntando al segmento joven.
- b. Incursionar en los proyectos de financiación ética, así como los aspectos ambiental y social (SARAS y otras).
- c. Fortalecer los servicios educativos formales (IDECOOP) y propender al Mejoramiento integral de las empresas de los socios.
- d. Continuar con el mejoramiento de los servicios solidarios y de salud.
- e. Fortalecer las alianzas para la generación e implementación de Proyectos de Responsabilidad Social en las comunidades y reportarlos en instrumentos actualizados al contexto actual.

#### **III. Gestión de Procesos: Trabajar con procesos ágiles y de calidad con enfoque de Riesgos**

- a. Simplificar toda la documentación del Sistema de Gestión de Calidad con enfoque ágil y adecuado al control interno.
- b. Optimización de canales digitales tanto para acceso a servicios como a operaciones de pago en línea.
- c. Revisión y actualización de los procesos documentados y protocolos de trabajo que faciliten la cobranza efectiva.
- d. Adoptar mecanismos de riguroso control administrativo de la gestión de los costos.
- e. Mejorar la infraestructura edilicia conforme a los requerimientos y los recursos disponibles.

#### **IV. Desarrollo Institucional: Innovación y tecnología aplicada a la Gestión con Calidad**

- a. Desarrollar proyectos de innovación tecnológica para facilitar las operaciones de los socios.
- b. Adecuar los hardware y software conforme a los recursos disponibles.
- c. Instalar la Cultura tecnológica en todos los niveles apuntando a la Transformación Digital, conforme al nuevo contexto.
- d. Revisar y adecuar la estructura de los sistemas de Seguridad de la Información.
- e. Establecer una unidad de Inteligencia para el análisis y provisión de información estadística, prospectiva para la toma de decisiones.

#### **V. Optimizar la productividad del talento humano**

- a. Revisión, análisis y mejoras de los procesos productivos del trabajo en coordinación con el área de Calidad.
- b. Revisión y ajustes de las Herramientas de Talento Humano.
- c. Desarrollar un Programa de Gestión del Conocimiento impulsando la Transformación Cultural acompañando la aceleración de cambio digital.
- d. Revisión y análisis de la política salarial (beneficios, salarios, remuneraciones variables), acorde con la productividad de las áreas.



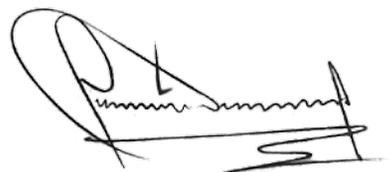
Lic Ariel David Cañiza Achucarro  
Gerente General



Sr. Fermín Flor Cañiza  
Secretario del CONAD



Sr. Adolfo Aguilera Miers  
Tesorero del CONAD



Abg. Lorenzo Barreto Duarte  
Presidente del CONAD

# Informe de **Gestión Social**

# Principales resultados de la Gestión social

Las acciones de intervención social, se enfocaron en acompañar el proceso de recuperación de los efectos relacionados a las restricciones generadas por la pandemia del COVID-19.

Comprometidos con la sostenibilidad global cada una de estas acciones fueron alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, establecidos por las NNUU, bajo parámetros de impacto económico, social y ambiental.

Desde las unidades COMECOOP, IDECOOP, IFA, el Servicio de solidaridad, otras intervenciones comunitarias, así como la generación de empleo directo, indirecto e incidencia de empleo fundado a través de las Mipymes que gestionaron sus emprendimientos a través de una operación de crédito y gestión de subsidios estatales para las mejoras en viviendas de socios, la Cooperativa Medalla Milagrosa generó impacto en más de 96.369 personas socias y no socias.

## A. Empleo generado

**Empleo Directo;** conforman el plantel humano de la institución 613 colaboradores.



**Empleo Indirecto;** proveedores de insumos, servicios, etc.



**Incidencia en la generación de empleo;** emprendedores y microempresarios que accedieron a un crédito de micro finanzas y generan mano de obra.



## B. Programas de sostenibilidad e intervenciones de interés social y comunitario:

Proyecto AMA/BID: iniciativa en alianza con el Ministerio de Urbanismo Vivienda y Hábitat, cuyo objetivo es contribuir a reducir el déficit cualitativo en viviendas de las localidades de Asunción, Limpio, Luque, San Antonio, Capiatá, Nemby, Villa Elisa, Mariano Roque Alonso, San Lorenzo, Lambaré y Fernando de la Mora.



**276** familias de socios postuladas

**99** postulaciones en ejecución y culminadas

La rentabilidad social del proyecto AMA BID superó en el 2021 los 1650 millones de guaraníes.

Apoyos comunitarios: Cumpliendo el séptimo principio cooperativo de compromiso con la comunidad en el 2021 se realizaron apoyos monetarios y en insumos a clubes deportivos, organizaciones de la sociedad civil, bomberos voluntarios, hospital materno infantil entre otros



**95** millones de guaraníes invertido en apoyos comunitarios.

## C. Acciones educativas, artísticas y deportivas:

IDECOOP: sigue liderando el mercado, por ser la única oferta de formación y capacitación con énfasis en cooperativismo en el país, las actividades educativas presenciales fueron reactivadas en burbujas y con modalidad híbrida, en el 2021 egresaron 45 Técnicos en Administración Cooperativa. Además de la oferta de educación formal Idecoop ofreció a sus alumnos y a la comunidad en general otras oportunidades de formación y capacitación, todas bajo la modalidad virtual con un alcance de más de 657 personas Entre los datos más relevantes de Idecoop al cierre del 2021 se puede destacar:



**231** Alumnos Tecnicatura en Administración Cooperativa:

**39** capacitaciones abiertas a la comunidad con **675** participantes.

Instituto de Formación Artística: las actividades formativas del IFA, prosiguieron en la modalidad híbrida bajo los delineamientos de la Dirección General de Educación Artística del Ministerio de Educación y Ciencias. Los principales datos a continuación:



- Alumnas matriculadas: 69
- Egresadas como Profesora Superior de Danza Paraguaya y Española: 6.
- Egresadas como Profesoras Elemental de Danza Paraguaya y Española: 4
- Egresadas como Profesora de Danza Clásica: 7
- Egresadas como Profesora de Danza Jazz: 6
- Egresadas como bailarinas profesionales: 2

## D. Solidaridad.

Pregonando uno de los valores del cooperativismo, en el 2021 La Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. se hizo presente con la misma fuerza acompañando a sus socios en los momentos de felicidad y adversos, mediante los subsidios con los que fueron beneficiados 14.735 socios, en el 2021 se realizó una primera etapa de reingeniería de servicios solidarios, es así que se incorporó el servicio de ambulancias para casos de urgencias, emergencias, con traslados de alto y bajo riesgo, para socios, conyugues, hijos menores de 18 años e hijos discapacitados sin límite de edad. Los principales subsidios se detallan a continuación:

Tipo de subsidio	Cantidad de socios.
 <p data-bbox="425 1394 474 1414">Salud</p>	<p><b>3095</b></p>
 <p data-bbox="405 1806 496 1827">Educación</p>	<p><b>1861</b></p>



Fallecimiento (coberturas y subsidios)

**5463**



Nacimiento de hijo

**3097**

### E. Acciones de salud/COMECOOP:

La Clínica Médica Cooperativa COMECOOP se destaca desde hace 25 años como referente en materias de salud en el Dpto. En cumplimiento a las medidas sanitarias las atenciones se realizaron previo agendamiento y confirmación de las consultas y estudios médicos. La rentabilidad social de COMECOOP en el 2021 supero los 2.800 millones de guaraníes.

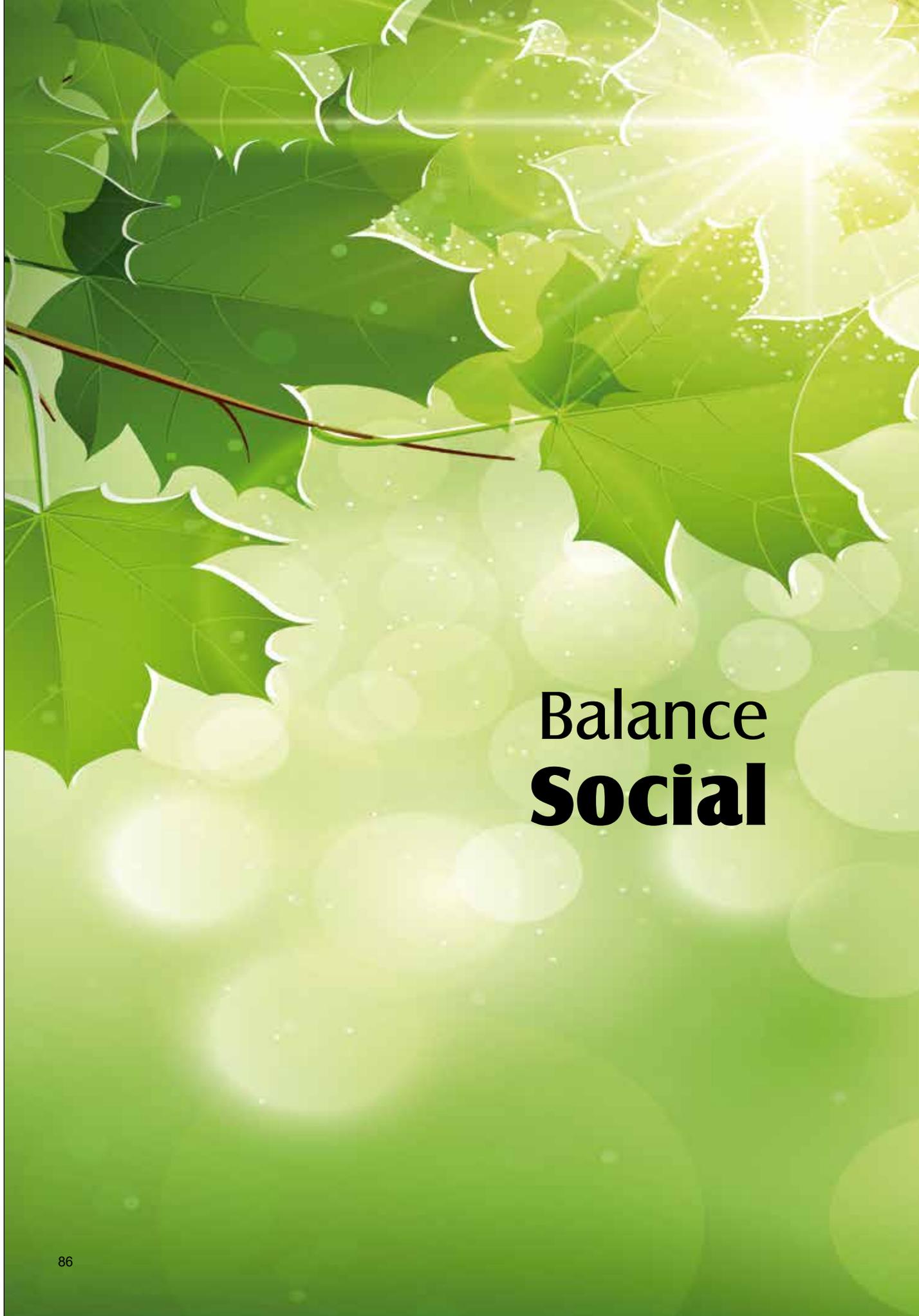


**54.115** Pacientes atendidos.

**88%** socios **12%** no socios.

**59** profesionales médicos

**28** especialidades.



# Balance **Social**

## PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>			
Meta fijada para el año	9.000	5.000	80%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	9.658	6.957	39%
Hombres	4.740	3.532	34%
Mujeres	4.917	3.425	44%
18-25 años	4.298	2.799	54%
26-35 años	2.659	1.884	41%
36-45 años	1.312	1.149	14%
46-55 años	770	620	24%
56-60 años	243	230	6%
61 y más años	375	275	36%
Personas Jurídicas (Finalidad)	1	1	0%
Solicitudes no aceptadas	146	31	371%
% del total de asociados en el año	0,015	0,004	275%
Promedio de ingreso mensual	805	580	39%
<b>Requisito Económico Exigido (Montos)</b>			
Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	130.000	130.000	0%
Cuota de ingreso no retornable	80.000	80.000	0%
Aporte mínimo	24.000	22.000	9%
Cuota de solidaridad	16.000	18.000	-11%
Otros (Ahorro a la Vista)	10.000	10.000	0%
Total	130.000	130.000	0%
Relación con el Salario mínimo legal - %	6%	6%	0%
<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>			
Total de salida	3.759	3.691	2%
Renuncia voluntaria. Causas	2.847	3.012	-5%
Exclusión por incumplimiento estatutario	48	240	-80%
Exclusión por fallecimiento	864	439	97%
Expulsión	0	0	0%
Suspensión	0	0	0%
Hombres	1.801	1.787	1%
Mujeres	1.944	1.904	2%
18-25 años	178	376	-53%
26-35 años	858	1.019	-16%
36-45 años	755	788	-4%
46-55 años	579	565	2%
56-60 años	331	249	33%

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

61 y más años	1.044	694	50%
Personas Jurídicas	14	0	0%
<b>C- COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA</b>			
<b>Total de asociados existentes activos</b>	<b>192.672</b>	<b>192.244</b>	<b>0%</b>
Hombres	89.597	89.589	0%
% de hombres asociados activos	47%	47%	0%
Mujeres	103.034	102.602	0%
% de mujeres asociadas activas	53%	53%	0%
Personas Jurídicas	41	53	-23%
<b>Mujeres asociadas</b>	<b>103.034</b>	<b>102.602</b>	<b>0%</b>
18 a 25 años	9.651	10.342	-7%
26 a 35 años	29.376	29.609	-1%
36 a 45 años	25.112	24.631	2%
46 a 55 años	17.131	17.068	0%
56 a 60 años	7.223	7.165	1%
61 y más años	14.541	13.787	5%
<b>Hombres asociados</b>	<b>89.597</b>	<b>89.589</b>	<b>0%</b>
18 a 25 años	9.481	10.148	-7%
26 a 35 años	27.112	27.346	-1%
36 a 45 años	22.764	22.348	2%
46 a 55 años	14.301	14.279	0%
56 a 60 años	5.633	5.613	0%
61 y más años	10.306	9.855	5%
<b>Total de socios/as Urbanos</b>	<b>157.350</b>	<b>151.623</b>	<b>4%</b>
Hombres	73.112	70.591	4%
Mujeres	84.203	80.985	4%
Personas Jurídicas	35	47	-26%
<b>Total de socios/as Rurales</b>	<b>35.322</b>	<b>40.621</b>	<b>-13%</b>
Hombres	16.485	18.998	-13%
Mujeres	18.831	21.617	-13%
Personas Jurídicas	6	6	0%
<b>Antigüedad promedio de socios y socias</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>13%</b>
Rango de antigüedad	192.672	192.244	0%
menos de 1 año	9.605	6.904	39%
de 1 a 5 años	59.747	72.123	-17%
de 6 a 10 años	58.668	54.694	7%
de 11 a 15 años	34.293	31.530	9%
de 16 a 20 años	17.357	15.602	11%
de 21 a 25 años	7.926	7.502	6%
de 26 a 30 años	4.367	3.408	28%
de 31 años y más	709	481	47%
<b>Grado de instrucción de la membresía</b>			
Sin instrucción	No Aplica	No Aplica	

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

Educación Básica Escolar	No Aplica	No Aplica	
Educación Media	No Aplica	No Aplica	
Técnico	No Aplica	No Aplica	
Superior	No Aplica	No Aplica	
<b>D- DIVERSIDAD EN LA MEMBRESIA</b>			
Amas de casa	7.539	6.916	9%
Docentes	6.760	6.712	1%
EMPLEADOS (AS)	66.985	67.895	-1%
Funcionarios públicos	10.923	9.859	11%
Estudiantes	15.798	15.578	1%
Comerciantes	26.590	27.426	-3%
Profesionales	16.418	15.177	8%
Microempresarios	20.414	20.614	-1%
Oficios (electricista, plomero, carpintero, etc.)	10.139	10.423	-3%
Agricultores/as	367	384	-4%
Productores/as	16	17	-6%
Artesanos/as	307	310	-1%
Otros (Jubilado, asistente, promotor, gestor,etc)	10.416	10.933	-5%
<b>E- UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>			
Total de socios/as que utilizan los servicios	169.051	167.271	1%
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
Créditos cantidad de personas que utilizan	47.042	60.275	-22%
<b>Destino de créditos (cantidad)</b>	<b>53.998</b>	<b>62.866</b>	<b>-14%</b>
Consumo	23.697	18.081	31%
Vivienda	1.172	1.973	-41%
Educación	735	890	-17%
Salud	154	195	-21%
MPymes	6.892	7.650	-10%
Agropecuarias	1	2	-50%
Otros	1.433	2.015	-29%
Capital de giro	74	148	-50%
Inversión	14.818	16.252	-9%
Turismo	2	9	-78%
Judicial tarjeta Cabal	0	18	-100%
Vehículos	280	465	-40%
Judicial tarjeta Credicard	0	11	-100%
Refinanciación	3.569	11.293	-68%
Reprogramación	218	803	-73%
Consolidación	4	279	-99%
Compra de equipos informáticos	0	1	-100%
Compra de motos	0	0	0%
Póliza de Seguros	460	244	89%
Pagos de Deudas	39	101	-61%

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

Sepelios	0	3	-100%
Artículos para el hogar	7	2	250%
Judicial tarjeta visa	0	9	-100%
Créditos Ágiles	372	1.635	-77%
Compras de casas AFD	28	274	-90%
Refacción y remodelación AFD	14	86	-84%
Construcción Vivienda AFD	27	103	-74%
Compra Duplex AFD	1	2	-50%
Promo Aniversario	1	322	-100%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>26.276</b>	<b>30.478</b>	<b>-14%</b>
18-25 años	3.339	3.290	1%
26-35 años	7.419	8.488	-13%
36-45 años	6.441	7.612	-15%
46-55 años	4.376	5.543	-21%
56-60 años	1.844	2.276	-19%
61 y más años	2.857	3.269	-13%
<b>Mujeres</b>	<b>27.722</b>	<b>32.388</b>	<b>-14%</b>
18-25 años	2.902	2.880	1%
26-35 años	7.178	8.220	-13%
36-45 años	6.390	7.696	-17%
46-55 años	5.259	6.430	-18%
56-60 años	2.317	2.806	-17%
61 y más años	3.676	4.356	-16%
<b>Ahorro</b>			
A la Vista	157.184	161.221	-3%
Plazo Fijo	3.863	4.130	-6%
Programado	7.383	7.522	-2%
Infantil	5.568	5.491	1%
Juvenil	0	0	0%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	171.876	176.188	-2%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	2.122	2.176	-2%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>76.888</b>	<b>79.212</b>	<b>-3%</b>
18-25 años	7.023	7.802	-10%
26-35 años	20.964	21.943	-4%
36-45 años	19.504	20.909	-7%
46-55 años	13.012	13.044	0%
56-60 años	5.294	5.272	0%
61 y más años	11.091	10.242	8%
<b>Mujeres</b>	<b>97.110</b>	<b>99.152</b>	<b>-2%</b>
18-25 años	7.751	8.558	-9%
26-35 años	24.682	25.529	-3%

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

36-45 años	23.625	25.011	-6%
46-55 años	17.211	17.317	-1%
56-60 años	7.401	7.393	0%
61 y más años	16.440	15.344	7%
<b>Tarjetas de Créditos (*)</b>	<b>111.958</b>		
<b>Clasificación por género</b>			
Hombres	56.113	54.449	3%
Mujeres	55.845	54.082	3%
<b>Tarjetas de Débitos (*)</b>	<b>62.909</b>		
<b>Clasificación por género</b>			
Hombres	28.653	30.002	-4%
Mujeres	34.256	35.476	-3%
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
<b>Servicios de Solidaridad</b>			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	14.735	12.611	17%
Parto normal (cantidad)	419	444	-6%
Parto normal (monto)	167.600.000	177.600.000	-6%
Parto Cesárea (cantidad)	1.160	1.270	-9%
Parto Cesárea (monto)	695.850.000	761.550.000	-9%
Matrimonio (cantidad)	547	461	19%
Matrimonio (monto)	82.050.000	69.150.000	19%
Incapacidad transitoria (cantidad)	838	903	-7%
Incapacidad transitoria (monto)	290.190.000	291.570.000	0%
Incapacidad permanente (cantidad)	4	9	-56%
Incapacidad permanente (monto)	8.000.000	18.000.000	-56%
Cirugía mayor (cantidad)	1.988	1.769	12%
Cirugía mayor (monto)	1.185.775.000	1.051.135.000	13%
Cirugía menor (cantidad)	265	261	2%
Cirugía menor (monto)	53.000.000	52.200.000	2%
Nivel Escolar Básica (cantidad)	363	484	-25%
Nivel Escolar Básica (monto)	36.400.000	48.800.000	-25%
Nivel de Educación Media (cantidad)	834	887	-6%
Nivel de Educación Media (monto)	125.700.000	133.800.000	-6%
Nivel universitario (cantidad)	651	482	35%
Nivel universitario (monto)	223.650.000	165.300.000	35%
Fallecimiento de padre (cantidad)	1.399	965	45%
Fallecimiento de padre (monto)	489.650.000	337.750.000	45%
Fallecimiento de madre (cantidad)	1.380	917	50%
Fallecimiento de madre (monto)	483.000.000	320.950.000	50%
Fallecimiento de cónyuge (cantidad)	440	245	80%
Fallecimiento de cónyuge (monto)	220.000.000	122.500.000	80%
Fallecimiento de hijo (a) (cantidad)	28	32	-13%
Fallecimiento de hijo (a) (monto)	11.200.000	12.800.000	-13%

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

Natimorto (cantidad)	18	9	100%
Natimorto (monto)	7.200.000	3.600.000	100%
Cobertura de sepelio infantil (cantidad)	39	43	-9%
Cobertura de sepelio infantil (monto)	84.547.393	112.642.490	-25%
Cobertura de sepelio adultos (cantidad)	938	535	75%
Cobertura de sepelio adultos (monto)	2.067.952.607	1.659.557.510	25%
Egreso Nivel Superior (cantidad)	32	16	100%
Egreso Nivel Superior (monto)	8.000.000	4.000.000	100%
Ayuda solidaria (cantidad)	316	310	2%
Ayuda Solidaria (monto)	105.330.000	81.042.500	30%
Parto Cesárea Gemelar (cantidad)	21	18	17%
Parto Cesárea Gemelar (monto)	12.600.000	9.000.000	40%
Paternidad (cantidad)	1.497	1.635	-8%
Paternidad (monto)	598.800.000	653.800.000	-8%
Paternidad adicional (cantidad)	16	15	7%
Paternidad adicional (monto)	3.200.000	3.200.000	0%
Nivel Educación Media del socio/a (cantidad)	10	6	67%
Nivel Educación Media del socio/a (monto)	1.500.000	900.000	67%
Nivel Escolar Básico del socio /a (cantidad)	3	0	0%
Nivel Escolar Básico del socio/a (monto)	300.000	0	0%
Cobertura Sepelio para padres (cantidad)	1.202	875	37%
Cobertura de sepelio para padres (monto)	1.202.000.000	875.000.000	37%
Fallecimiento hijo menor (cantidad)	19	20	-5%
Fallecimiento hijo menor (monto)	7.600.000	8.000.000	-5%
<b>Cobertura EME (cantidad) (*)</b>	<b>308</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Cobertura EME(Monto) (*)</b>	<b>960.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>6.390</b>	<b>5.517</b>	<b>16%</b>
18-25 años	315	310	2%
26-35 años	1.739	1.616	8%
36-45 años	1.624	1.329	22%
46-55 años	1.206	1.081	12%
56 a 60 años	497	406	22%
61 y más años	1.009	775	30%
<b>Mujeres</b>	<b>8.345</b>	<b>7.094</b>	<b>18%</b>
18-25 años	450	503	-11%
26-35 años	2.181	1.927	13%
36-45 años	2.009	1.744	15%
46-55 años	1.646	1.378	19%
56-60 años	721	555	30%
61 y más años	1.338	987	36%
<b>Servicios de Salud</b>			

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

<b>Consultas y Estudios</b>	<b>54.115</b>	<b>43.823</b>	<b>23%</b>
Socios	47.728	38.339	24%
No socios	6.387	5.484	16%
Especialidades Médicas	28	25	12%
<b>Ingresos</b>	<b>3.059.023.902</b>	<b>2.226.877.584</b>	<b>37%</b>
<b>Servicios Educativos (area de salud) Cantidad de personas impactadas</b>	<b>397.069</b>	<b>270.295</b>	<b>47%</b>
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>18.641</b>	<b>14.916</b>	<b>25%</b>
Menores de 18 años	499	1.499	-67%
18-25 años	1.322	633	109%
26-35 años	2.775	1.799	54%
36-45 años	5.073	3.386	50%
46-55 años	4.815	4.025	20%
<b>56-60 años</b>	<b>3.312</b>	<b>2.849</b>	<b>16%</b>
61 y mas años	845	725	17%
<b>Mujeres</b>	<b>35.474</b>	<b>28.907</b>	<b>23%</b>
Menores de 18 años	1.150	2.250	-49%
18-25 años	3.677	2.328	58%
26-35 años	6.146	4.248	45%
36-45 años	10.798	8.634	25%
46-55 años	7.983	6.905	16%
56-60 años	4.462	3.475	28%
61 y mas años	1.258	1.067	18%
<b>Servicios Educativos (IDECOOP, EDM, IFA, Ingles)</b>			
Cantidad total de personas que accedieron al servicio	1.721	609	183%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>396</b>	<b>199</b>	<b>99%</b>
Menores de 18 años	111	130	-15%
18-25 años	100	29	245%
26-35 años	106	26	308%
36-45 años	49	8	513%
46-55 años	29	5	480%
<b>56-60 años</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
61 y más años	0	0	0%
<b>Mujeres</b>	<b>650</b>	<b>410</b>	<b>59%</b>
Menores de 18 años	159	220	-28%
18-25 años	212	100	112%
26-35 años	237	52	356%
36-45 años	31	26	19%
46-55 años	8	12	-33%
56-60 años	3	0	0%
61 y más años	0	0	0%

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

## Memoria y Balance 2021

<b>Otros servicios (Cursos Libres)</b>			
Cantidad total de personas que accedieron a los Cursos Libres	538	88	511%
<b>Hombres</b>	<b>271</b>	<b>34</b>	<b>697%</b>
Menores de 18 años	15	4	275%
18-25 años	83	10	730%
26-35 años	97	15	547%
36-45 años	55	4	1275%
46-55 años	19	1	1800%
56-60 años	2	0	0%
61 y más años	0	0	0%
<b>Mujeres</b>	<b>404</b>	<b>54</b>	<b>648%</b>
Menores de 18 años	21	5	320%
18-25 años	103	14	636%
26-35 años	165	17	871%
36-45 años	87	14	521%
46-55 años	19	1	1800%
56-60 años	4	0	0%
61 y más años	5	3	67%

Referencia: Referencia: (\*) Indicadores reportados desde el 2021

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>D.1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>			
<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS.</b>			
Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	310.750	301.063	3%
Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	0	0	0%
Porcentaje de Hombres (habilitados)	0	0	0%
Porcentaje de Mujeres (habilitadas)	0	0	0%
Personas Jurídicas (habilitadas)	0	0	0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	0	0	0%
Total de socios en Asamblea Electiva	0	0	100%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	0	0%
Total de asociados que han emitido su voto	0	0	100%
<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>			
Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	-100%
<b>D.2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>			
<b>Cargos Electivos</b>			
<b>Consejo de Administración</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	1	1	0%
56-60 años	3	3	0%
61 y más años	6	6	0%
<b>Titulares</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>
Hombres	6	6	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Suplentes</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Presidencia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Junta de Vigilancia</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	1	-100%
46-55 años	3	2	50%

## Memoria y Balance 2021

56-60 años	1	1	0%
61 y más años	3	3	0%
<b>Titulares</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%
Mujeres	3	3	0%
<b>Suplentes</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Presidencia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Tribunal Electoral</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	2	2	0%
46-55 años	2	2	0%
56-60 años	0	0	0%
61 y más años	2	2	0%
<b>Titulares</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Hombres	3	3	0%
Mujeres	2	2	0%
<b>Suplentes</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Presidencia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	1	-100%
Mujeres	1	0	0%
<b>Clasificación del total de cargos electivos por edad</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0%</b>
18-25 años	0	0	0%
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	2	3	-33%
46-55 años	6	5	20%
56-60 años	4	4	0%
61 y más años	11	11	0%
<b>Organismos Auxiliares</b>	<b>128</b>	<b>132</b>	<b>-3%</b>
Comité de Educación	6	6	0%
Comité de Crédito	12	12	0%
Comité de Solidaridad	5	6	-17%
Otros organismos	105	108	-3%
Total de Directivos	128	132	-3%
Hombres	76	79	-4%
Mujeres	52	53	-2%
Promedio de antigüedad en la dirigencia	13	10	30%

## Memoria y Balance 2021

<b>D.3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>			
Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	365	366	0%
Hombres trabajadores en la Cooperativa	248	245	1%
Mujeres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	90	79	14%
% del total de mujeres trabajadoras	60%	60%	0%
Hombres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	59	44	34%
% del total de hombres trabajadores	40%	40%	0%
Salario promedio de hombres (SPH)	4.907.045	4.907.045	0%
Salario promedio de mujeres (SPM)	4.907.045	4.907.045	0%
Diferencia entre SPM y SPH	NO APLICA	NO APLICA	
Cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	NO APLICA	NO APLICA	0%
Cumplimiento del Código Laboral	SI APLICA	SI APLICA	0%
<b>Beneficios otorgados a los trabajadores</b>			
Guardería	NO APLICA	NO APLICA	
Servicio médico (cantidad de beneficiados, en Comcoop y CMF Parodi) (*)	8.734	4.577	91%
Becas (cantidad de beneficiados)	1	10	-90%
<b>D.4 ÓRGANOS ELECTORALES</b>			
Dispone de reglamento electoral	SI APLICA	Si Aplica	
<b>D.5 MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>			
Cantidad de Avisos publicitarios periódicos	0	0	0%
Cantidad de Avisos radiales	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios revista de la Cooperativa	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Afiches (local de la Cooperativa)	0	0	0%
Cantidad de Afiches (otros locales)	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Volantes	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de Pasacalles	0	0	0%
Cantidad de Propaganda Callejera	NO APLICA	No Aplica	
Cantidad de E-mail	NO APLICA	No Aplica	
Chat Telefónico	NO APLICA	No Aplica	
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la asamblea	10.000	0	0%

### TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>D.1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>			
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	66.978.452.264	66.194.006.108	1%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	949.222.319	-2.492.298.426	138%

## Memoria y Balance 2021

% en relación al Activo total	0,1%	-0,2%	150%
<b>D.2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>			
Intereses Pagados a las aportaciones	2.148.631.175	1.568.892.313	37%
% en relación al total de aportaciones	1,0%	0,7%	43%
<b>D.3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %</b>			
Reserva Legal	10	10	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0%
Otros fondos específicos	17	57	-70%
Pago de interés a las Aportaciones	10	8	25%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	50	0	0%
3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	644.589.353	235.333.847	174%
<b>Total aportaciones extraordinarias</b>			
	10.458.108.788	13.530.521.004	-23%

### CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>D.1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>			
<b>Independencia Financiera Estrecha</b>			
Aportaciones (integradas)	222.699.692.997	221.750.470.678	0%
% del Activo total	16,7%	17,2%	-3%
Reservas (Legal, Revalúo y Otras Reservas )	66.978.452.264	66.194.006.108	1%
% del Activo total	5,03%	5,1%	-1%
% del Patrimonio Neto	21,53%	22,32%	-4%
Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	434.399.746.246	456.733.817.530	-5%
<b>Independencia Financiera Amplia</b>			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	289.678.145.261	287.944.476.786	0,6%
% del Activo total	21,76%	22,32%	-3%
Promedio de Tasas Activas	16,71%	17,86%	-6%
Promedio de Tasas Pasivas.	5,30%	5,00%	6%
<b>Otros Depósitos</b>			
Depósitos en Bancos	169.076.782.691	205.676.599.668	-18%
Depósitos en Cooperativas	4.539.759.523	5.472.646.978	-17%

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>D.1. Destino de los Fondos de Actividades Educativas</b>			
Disponible Fondo de Educación Cooperativa	5.077.968.671	5.227.221.694	-3%
Disponible fondo de Educación Cooperativa al cierre	3.869.378.130	4.293.522.515	-10%
Disponible otros Fondos y Recursos	26.337.783.145	24.531.265.280	7%
Excedentes Especiales Ley 438/94 - Art. 46	170.453.334	727.853.890	-77%
Recursos propios del Programa o Eventos	No Aplica	No Aplica	
<b>Destino</b>			
Área de Educación Cooperativa	44.950.131	46.187.988	-3%
Área de Capacitación	69.924.679	39.050.397	79%
Área de Comunicación	2.789.508.511	1.827.073.027	53%
Área Social - Deportiva	41.570.909	119.860.271	-65%
Área Cultural	55.206.254	92.710.133	-40%
Otras Inversiones	0	0	0%
<b>D.2. Logro de Metas del Plan Operativo de Educación</b>			
Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio. Establecer %.	100	13	669%
<b>D.3. Incidencia de Acciones Educativas Directas</b>			
<b>Hombres</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>165%</b>
Menores de 18 años	0	0	0%
18-25 años	0	3	-100%
26-35 años	9	2	350%
36-45 años	16	3	433%
46-55 años	13	6	117%
56-60 años	10	2	400%
61 y más años	13	7	86%
<b>Mujeres</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>6%</b>
Menores de 18 años	56	0	0%
18-25 años	13	13	0%
26-35 años	3	10	-70%
36-45 años	5	11	-55%
46-55 años	8	25	-68%
56-60 años	10	10	0%
61 y más años	18	38	-53%
<b>Dirigentes Capacitados</b>	<b>105</b>	<b>36</b>	<b>192%</b>
Hombres	61	9	578%

## Memoria y Balance 2021

Mujeres	44	27	63%
<b>Asociados Capacitados en General</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>-100%</b>
Hombres	0	2	-100%
Mujeres	0	61	-100%
<b>Jóvenes Socios Capacitados (hasta 30)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	11	0	0%
<b>Capacitación a No Socios</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>-90%</b>
Hombres	0	12	-100%
Mujeres	3	19	-84%
<b>Funcionarios Capacitados</b>	<b>261</b>	<b>165</b>	<b>58%</b>
Hombres	86	66	30%
Mujeres	175	99	77%
<b>Futuros Socios</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	6	0	0%
<b>D.4 Incidencia de Acciones Indirectas</b>			
<b>Biblioteca</b>			
Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	106	336	-68%
Hombres	42	102	-59%
Mujeres	64	234	-73%
Menores de 18 años	0	10	-100%
18-25 años	51	124	-59%
26-35 años	45	128	-65%
36-45 años	10	45	-78%
46-55 años	0	27	-100%
56-60 años	0	2	-100%
61 y más años	0	0	0%
<b>Cantidad de Alumnos – Edad Promedio</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>4%</b>
Hombres	99	69	43%
Mujeres	195	173	13%
<b>Cantidad de Docentes</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>28%</b>
Hombres	14	10	40%
Mujeres	9	8	13%
<b>Promedio de Alumnos/as por Docente</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0%</b>
<b>Educación a Distancia. Género - Edad (*)</b>	<b>594</b>		<b>0%</b>
Hombres	193	99	95%
Mujeres	401	222	81%
18-25 años	272	137	99%
26-35 años	173	110	57%
36-45 años	59	52	13%

## Memoria y Balance 2021

46-55 años	30	19	58%
56-60 años	3	0	0%
61 y más años	1	3	-67%
<b>Becas</b>			
<b>Idecoop-UCOM</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Monto	0	0	100%
<b>Funcionarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
Monto	0	0	100%
<b>Socios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Monto	0	0	0%
<b>D.5. Comunicación</b>			
<b>Medios Masivos. Describir cantidad y periodicidad.</b>			
Radios	20	34	-41%
Diarios	3	3	0%
Televisión	5	6	-17%
Altoparlante	NO APLICA	No Aplica	
Pasacalles	0	0	0%
Seguidores en Redes Sociales (Facebook, Twitter)	306.059	281.280	9%
<b>Medios Directos o Personales</b>			
Revistas – periodo de publicación	No Aplica	No Aplica	
Boletines	No Aplica	No Aplica	
Afiches	100	472	-79%
Teleprinter	No Aplica	No Aplica	
Volantes	500	400	25%
Trípticos	300	30	900%
Rotafolio	No Aplica	No Aplica	
Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	1.921.000	1.304.496	47%
Interacciones en Redes Sociales (Facebook, Twitter Instagram)	494.581	281.280	76%

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>D.1. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS</b>			
Ahorros en otras Cooperativas	500.000.000	1.500.000.000	-67%
Préstamos entre Cooperativas	66.112.967	203.045.685	-67%
Compras Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Ventas Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Importaciones Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
Exportaciones Intercooperativas	No Aplica	No Aplica	
<b>Otras Transacciones</b>			
Remesas del Exterior	No Aplica	No Aplica	
Servicios de Vigilancia	4.953.547.300	5.218.508.404	-5%
Seguros	6.746.037.780	3.452.557.758	95%
Servicios de Courier	860.248.068	778.621.243	10%
Otros	30.101.418.627	24.441.569.531	23%
<b>D.2. CUOTA DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS DE 2º, 3º, 4º y 5º</b>			
Confederación	235.333.847	932.186.426	-75%
Central	302.586.156	311.528.370	-3%
Confederación de Coop. Del Caribe y Centroamérica	12.187.660	0	0%
INCOOP	1.348.116.984	1.344.137.424	0%
Microfinanzas	0	0	0%
Consorcio Intercooperativo	4.500.000	18.000.000	-75%
Otros	0	0	0%
<b>D.3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS DE 1º Y 2º</b>			
Cooperativas de 1º Grado	No Aplica	No Aplica	
Cooperativas de 2º Grado	No Aplica	No Aplica	
Centrales	No Aplica	No Aplica	
<b>D.4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>			
<b>CCC-CA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Confederación</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>INCOOP</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Central</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>
Hombres	2	2	0%

Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2019

## Memoria y Balance 2021

Mujeres	1	1	0%
<b>Consortio Intercooperativo</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>Federación</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>D.5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	
<b>D.6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES</b>			
Educativos	No Aplica	No Aplica	
Culturales	No Aplica	No Aplica	
Económicos	No Aplica	No Aplica	
Sociales	No Aplica	No Aplica	
Otros	No Aplica	No Aplica	

### SÉPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

FACTORES DE EVALUACIÓN	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% variación
<b>D.1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>			
Empleo Directo generado	603	732	-18%
Empleo Indirecto generado	4.410	4.036	9%
Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores promedio familiar)	20.676	22.950	-10%
<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>			
Educación Formal	0	990	-100%
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	11	-100%
Número de alumnos/as beneficiados	No Aplica	No Aplica	
Tipo de apoyo	No Aplica	Economico y Bienes en Desuso	
Monto de apoyo	0	15.500.000	-100%
Educación Informal	No Aplica	No Aplica	
Educación Cívica y Democrática	No Aplica	No Aplica	
Protección del Medio Ambiente	0	0	0%
Para la Salud	553.620.918	526.284.899	5%
Para la Equidad de Género	No Aplica	No Aplica	
Otros especificar	No Aplica	No Aplica	

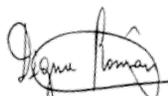
Referencia: (\*) indicadores reportados a partir del 2019

## Memoria y Balance 2021

D.2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario. (Donaciones a Instituciones Publicas, Cooperativas, Organizaciones Sociales y Civil)	33.438.150	36.971.085	-10%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación).	0	0	0%
Otras actividades Comunitarias. (Aportes a los Bomberos, Instituciones sin fines de lucro, etc.)	62.050.000	42.847.350	45%
D.3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS			
Instituciones Públicas	5	5	0%
Ministerios	1	1	0%
Gobernaciones	0	0	0%
Municipios	0	0	0%
Convenios con Universidades	1	1	0%
Convenios con Instituciones Cooperativas Educativas para pasantías curriculares estudiantiles	3	4	-25%
Otros Convenios, Acuerdos y Alianzas	0	0	0%
Comisiones Vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	0	0%
Privadas	103	42	145%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	98	39	151%
Universidades	5	3	67%
Internacionales	1	0	0%
Cooperativas	0	0	0%
Fundaciones	0	0	0%
ONGs	0	0	0%
Empresas	0	0	0%
Otras instituciones	1	0	0%
D.4. OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad			
Censo (cantidad de personas censadas)	No Aplica	No Aplica	
Inversión	0	0	0%
Encuestas (cantidad de personas encuestadas)	34.136	8.236	314%
Inversión	0	0	100%
Base de Datos (cantidad de personas en base de datos)	0	513	-100%
Inversión	0	14.786.850	-100%
Otros (especificar)	0	0	0%

  
Ing. Fátima Cañete Lugo  
Gerente social

  
Lic. Ariel Cañiza Achucarro  
Gerente General

  
Digna E. Román Centurión  
Presidenta de la JUVI

  
SRA. MARÍA LIBARDI  
Secretaria de la JUVI

  
SR. FERMÍN FLOR CAÑIZA  
Secretario del CONAD

  
ABG. LORENZO BARRETO DUARTE  
Presidente del CONAD

# Galería de **Imágenes**



Entrega de donaciones a la Cooperativa Ricardo Brugada



Firma de convenio con la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción



Coop Ara 2021 entrega de donaciones al hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora



Entrega de donaciones a instituciones educativas



Entrega de donaciones a hospitales



Entrega de donaciones al Pequeño Cotelengo Don Orione



Firma del convenio con el Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat



Entrega de donaciones al Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora



Entrega de donaciones al Hospital de Barrio Obrero



Entrega de insumos a la carpa de donaciones del INERAM



Coop Ara 2021 entrega de donaciones al Hospital de Clínicas área COVID



Entrega de donaciones al Hospital General de San Lorenzo



Entrega de donación a compañías de Bomberos Voluntarios del Paraguay



Inauguración de mejoras del salón Social 26 de abril



Inauguración de mejoras del salón Social 26 de abril



Graduación Promoción 2020 y 2021 de alumnos del IDECOOP